Centre Hospitalier de la **Corniche Angevine**

LA COMMISSION DES USAGERS

La CDU veille au respect du droit des usagers et facilite leurs démarches.
Elle peut être amenée dans certains cas à examiner une plainte ou réclamation.
Elle peut proposer des mesures d'amélioration de l'accueil de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.
Sa composition est la suivante :

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



Jacqueline HOUDAYER
(Association Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé - CADUS)



Guillaume ROLLAND
(Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité - ADMD)



Christine VASSAL
(UFC QUE CHOISIR)

representants.usagers@chca.fr — **06.87.53.66.13**

LA PERSONNE CHARGÉE DES RELATIONS AVEC LES USAGERS



Amélie MORIN
DIrectrice Adjointe

La personne chargée des Relations avec les Usagers apportera des éléments de réponse à vos remarques ou griefs et pourra vous orienter vers les interlocuteurs appropriés à votre demande.

amorin@chca.fr — **06.74.88.90.38**

LES MÉDIATEURS

Vous avez également la possibilité de saisir les médiateurs :
Le médecin médiateur de l'hôpital et/ou le médiateur non médical selon la nature de la plainte, en cas d'insatisfaction de la réponse apportée à votre requête par la direction. Vous pouvez être accompagné par un représentant des usagers pour la rencontre avec le médiateur.