

N°02/2026

“ Edito

Edito

Evaluation des EHPAD

Enquête Bientraitance

Prévention canicule

Anim'âge

En bref et en images

Agenda

À l'aube de cette période estivale, déjà marquée par des épisodes de chaleur exceptionnels, le CHCA poursuit pleinement ses missions et s'adapte, à l'instar de l'ensemble du système de santé et médico-social, à des conditions inédites ainsi qu'à la multiplication des risques sanitaires.

En anticipation de cette période, nous avons déployé un ensemble de mesures concrètes pour préserver le bien-être de chacun. Le suivi individuel de l'hydratation a été renforcé : passages plus fréquents, boissons variées et glaces proposées tout au long de la journée, traçabilité systématique. Les résidents sont installés prioritairement dans les nombreuses salles climatisées de l'établissement, permettant de maintenir des espaces de vie agréables et sécurisés. Les animations ont été adaptées aux conditions climatiques : activités calmes, ateliers en petits groupes dans les zones fraîches, temps de repos supplémentaires, et maintien du lien social dans un cadre confortable.

Cette période exigeante mobilise fortement nos équipes, qui s'efforcent chaque jour de maintenir un environnement sûr et apaisant pour les résidents. Malgré toute notre organisation, certains dysfonctionnements ponctuels peuvent survenir, la qualité du ménage par exemple pouvant être impactée, ou des ajustements de dernière minute dans les activités. Soyez assurés que chaque situation est suivie avec attention et que la priorité absolue demeure la santé et le bien-être des personnes accueillies.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre confiance, et vous souhaitons à tous, un très bel été,

Sylvie DIETERLEN, Directrice.



Evaluation des EHPAD et enquête bientraitance

L'évaluation externe des EHPAD est **obligatoire** et a lieu **tous les 5 ans**.

Pour le CHCA, la visite
aura lieu en

JANVIER
2027

Cette évaluation, réalisée par un organisme accrédité, l'APAVE, vise à apprécier la qualité des prestations, le respect des droits des usagers et la conformité aux bonnes pratiques professionnelles. Elle permet notamment de renouveler **l'autorisation d'activité des EHPAD**.

Résultats de l'enquête sur la bientraitance :

La bientraitance est au cœur de l'évaluation des EHPAD, c'est pourquoi une nouvelle enquête a été menée auprès des résidents et des professionnels sur cette thématique.

La même enquête avait été réalisée en 2023, ce qui nous permet de comparer les résultats.

=> **Consultez les résultats présentés sur le poster joint**



À RETENIR : Des retours encourageants pour poursuivre notre démarche d'amélioration continue

- ✓ **Un échantillon plus représentatif**
 - 65 résidents interrogés en 2026 (contre 46 en 2023)
- ✓ **Une satisfaction globale des résidents** qui reste satisfaisante malgré une légère baisse : 77 % (83% en 2023)
- ✓ **Des points forts reconnus par les résidents**
 - Confiance dans les soins reçus
 - Relations globalement satisfaisantes avec les professionnels
- ✓ **Une dynamique institutionnelle positive autour de la bientraitance**
 - Progression des indicateurs liés aux pratiques managériales et à la perception de la bientraitance par les professionnels
- ✓ **Des axes d'amélioration identifiés, comme :**
 - Mieux informer les résidents sur leur accompagnement,
 - La disponibilité ressentie des professionnels,
 - L'écoute et qualité de la relation.





Pour faire face à la dernière vigilance rouge canicule, l'établissement a déclenché son Plan Blanc afin de garantir la sécurité et le confort des résidents.

Des mesures renforcées ont été mises en place :

- Présence accrue des équipes, et renfort,
- Surveillance régulière de l'hydratation,
- Accompagnement vers les espaces climatisés,
- Adaptation des repas avec des propositions plus fraîches,
- Fermeture des fenêtres et des volets pendant la période d'ensoleillement,
- Limitation des sorties extérieures afin de prévenir les risques liés aux fortes chaleurs,

Une attention particulière est portée au confort thermique de chacun.

Les familles sont invitées, lorsque cela est possible, à partager des moments avec leurs proches dans les espaces rafraîchis de l'établissement.

Ensemble, restons tous vigilants et mobilisés afin de préserver le bien-être et la sécurité de nos résidents durant cette période de fortes chaleurs.



La boutique Anim'âge est ouverte !

Tous les mardis, de 15h à 17h

À côté de l'accueil du CHCA

Boutique à destination des résidents avec la vente de produits d'hygiène et d'alimentation. La permanence est assurée par les bénévoles de l'association.

Les familles peuvent adhérer à l'association et donner de leur temps si elles le souhaitent.



Nouvel espace pour les fumeurs

Dans le cadre de sa démarche "**Lieu de santé sans tabac**", installation d'un kiosque à destination des patients et résidents fumeurs, ainsi que l'achat de bancs dédiés à cet espace.

Lieu de santé sans tabac



En images...



Mamie Cyclette le 12/06



Repas à thème le 05/06



Sortie à la mer 15/06



Sortie Piscine à La Pommeraye le 10/06

Les animations et sorties à venir

- **30 juin** : Célébration des 100 ans de M. F. (Jardin du Mail)
- **9 juillet** : Visite virtuelle de Strasbourg à la Résidence Autonomie
- **10 juillet** : Petit-déjeuner partagé à l'Île de Chalennes
- **16 juillet et 6 août** : Sortie à l'Arboretum
- **11 septembre** : Petit-déjeuner partagé au 1er étage



À vos agendas !

Prochaine réunion des familles

Jeudi 5 novembre 2026

à 14h30



Pour ne rien manquer des actualités, retrouvez-nous sur Facebook!



CHCA
Centre Hospitalier
de la Corniche Angevine

www.chca.fr
02 41 74 27 00
13 avenue Jean Robin
49 290 Chalennes-sur-Loire