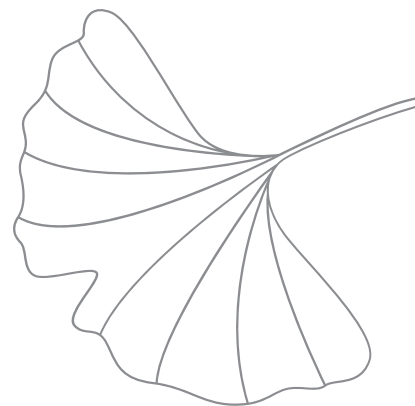


Rapport d'activité 2025



Centre Hospitalier
de la **Corniche Angevine**

02.41.74.27.00

www.chca.fr

13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

FINISS : 490 000 395

SOMMAIRE

Edito	P. 3
Présentation du CHCA	P. 4
Organigramme	P. 5
Les temps forts de l'année 2025	P. 6
Le projet de reconstruction	P. 8
L'offre sanitaire et médico sociale	P. 9
La Pharmacie	P.15
Les services économiques, techniques, logistiques et les relations avec les usagers	P.17
Le système d'information et le bureau des majeurs protégés	P.20
Les ressources humaines, la qualité & gestion des risques, la communication	P.21

EDITO



L'année 2025 aura une nouvelle fois témoigné de la solidité et du dynamisme de l'ensemble des services du CHCA. Les activités se maintiennent à un niveau élevé et confirment la place essentielle de notre établissement dans l'offre de soins du territoire.

Parmi les évolutions majeures, le développement continu de nos services ambulatoires constitue un axe fort de l'année. L'ouverture de notre Hôpital de Jour en SMR, nouveauté marquante de 2025, vient renforcer significativement la capacité de prise en charge de rééducation en proximité, avec une réponse plus souple et plus adaptée aux besoins des patients.

Les consultations externes poursuivent quant à elles leur progression, offrant un accès facilité aux spécialités tout en jouant un rôle indispensable pour la population du territoire. De même, notre service de rétrocession médicamenteuse continue de répondre à une demande forte : il permet à de nombreux patients d'obtenir localement des traitements relevant de la réserve hospitalière, sans devoir se rendre jusqu'au CHU d'Angers.

Concernant les EHPAD du CHCA, l'attractivité reste très forte. Les listes d'attente témoignent de la confiance des familles et de la reconnaissance de la qualité d'accueil et d'accompagnement assurée par l'ensemble du personnel. Cette fidélité constitue un véritable marqueur de sens et de valeur pour les équipes.

Notre établissement poursuit également son engagement dans les coopérations territoriales, essentiel pour renforcer la cohérence et l'efficacité des parcours de soins. La collaboration avec la CPTS permet de fluidifier les échanges entre professionnels et de mieux répondre aux besoins du territoire. Le Centre de Ressources Territorial, en structuration, contribue à appuyer les acteurs de premier recours dans la prise en charge des situations complexes à domicile.

Enfin, notre implication dans une démarche active de développement durable se traduit par des actions concrètes visant à réduire notre empreinte environnementale, à optimiser nos consommations et à promouvoir des pratiques plus responsables dans l'ensemble de nos services.

L'ensemble de ces activités exige une organisation particulièrement structurée, portée au quotidien par les équipes médicales, paramédicales, administratives, restauration et logistiques. Je souhaite ici remercier sincèrement tous les professionnels pour leur engagement, leur adaptabilité et leur investissement constant au service des patients.



**Sylvie
DIETERLEN,**
Directrice



QUI SOMMES-NOUS ?

LE CH DE LA CORNICHE ANGEVINE

Le Centre Hospitalier de la Corniche Angevine (CHCA) est un établissement public de santé situé à Chalonnes-sur-Loire.

En tant qu'hôpital de proximité, le CHCA propose une offre de soins polyvalents sur 219 lits en réponse aux besoins des patients et résidents, coordonnée avec l'ensemble des acteurs sanitaires et médico-sociaux du territoire :

13 lits
Médecine

30 lits

Soins Médicaux et de
Réadaptation

**Hôpital
de jour**

176
hébergements
EHPAD

**Des
Consultations
externes**

- 2 lits dédiés aux soins palliatifs
- 2 lits dédiés aux patients de la filière post-AVC en lien avec l'Unité Neuro Vasculaire du CHU d'Angers

- 1 UPAD (Unité pour personnes âgées désorientées)
- 1 PASA (Pôle d'Activité de Soins Adaptés)

265

Professionnels

13 médecins
Généralistes
autorisés

**Une
cuisine
centrale**

**Une
Pharmacie à
Usage Intérieur
(PUI)**



ORGANIGRAMME

DIRECTION DES SERVICES
ECONOMIQUES, TECHNIQUES,
LOGISTIQUES ET DES
RELATIONS AVEC LES USAGERS
Amélie MORIN
Directrice adjointe

Equipes Techniques et logistiques - Médico
administratives - Achats - Restauration -
Bionettoyage - Lingerie

DIRECTION DES FINANCES, DU
SYSTEME D'INFORMATION ET DU
SERVICE DES MJPM

Sylvie DIETERLEN
Directrice

Bureau des Mandataires Judiciaires à la Protection
des Majeurs - Système d'information - Finances

DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES,
DE LA QUALITE ET DE LA
GESTION DES RISQUES
Jean PETTINI
Directeur adjoint

Ressources Humaines
Qualité - Gestion des risques -
Communication

DIRECTION
GENERALE

Sylvie DIETERLEN
Directrice

PHARMACIE
A USAGE INTERIEUR

Véronique GUILLOTEAU
Pharmacienne Responsable

Equipe Pharmacie

DIRECTION DES SOINS

Adeline CHATEAU
Coordonnatrice des soins

Equipes de soins
Nicolas BEAUVAIS
Amandine PICARD
Emilie PICHERIT
Anne Caroline SPARFEL

Equipe d'appui, de
rééducation et de
réadaptation
Equipe d'animation et
de la vie sociale

EQUIPE MEDICALE

Willy BOUTFOL,
Médecin coordonnateur EHPAD

Mireille RIPOCHE,
Médecin responsable de l'information
médicale, filière gériatrique et hôpital de jour

Benoist TRICAUD,
Président de CMS et Médecin
coordonnateur MEDSMR

LES TEMPS FORTS 2025



FEVRIER

Fin des travaux de
réhabilitation de la
maison ville-hôpital



5 MARS

Temps d'échange
avec des bénévoles de
l'association France
Alzheimer



2 AVRIL

3e JOB DATING du
CHCA

27 FEVRIER

Signature convention
avec les Restos du cœur
du Maine et Loire



6 MARS

Atelier Self défense -
Journée internationale
des droits des femmes



JUIN

Mois bien être
"Un temps pour
Nous"





DECEMBRE
SEMAINE SECURITE
Escape Game
hygiène des mains



4 NOVEMBRE
Mois sans tabac:
Stand sur le marché
de Chalonnes



9 OCTOBRE
Signature de la charte
"Lieu de Santé Sans
Tabac"



19 SEPTEMBRE
Marathon Relais inter
entreprises à
(La Pommeraye)

NOVEMBRE
Le CHCA finalise son
BILAN CARBONE



OCTOBRE
Octobre Rose



équipe des Ligériennes, qui rassemble des personnes des Ehpad, n'a pas manqué cette randonnée

5 JUIN
Le CHCA remporte le
Challenge ECO SOINS
de l'ACEP 49





LA DIRECTION DES SOINS - L'OFFRE SANITAIRE ET MÉDICO SOCIALE

Mme Adeline CHATEAU, coordinatrice des soins

L'activité médico-soignante du CHCA a été marquée par un fort dynamisme en 2025, porté par de nombreux projets dans les secteurs sanitaire et médico-social.

Dans le secteur sanitaire, une **mention gériatrique** a été obtenue pour le SMR et l'activité HTP SMR s'est consolidée avec des indicateurs d'activité encourageants. Les actions « **hors les murs** » ont également été pérennisées, notamment via l'équipe mobile, les actions de prévention en faveur de l'activité physique et en faveur d'un environnement sans tabac.

En EHPAD, les initiatives ont visé à renforcer la place du résident au cœur des pratiques, avec des améliorations du quotidien et le développement d'animations. L'établissement a poursuivi son engagement en faveur de la **bienveillance**, notamment à travers des formations et le déploiement de la philosophie **Humanitude**.

MÉDECINE & SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)



- **Médecin coordonnateur du service** : Dr Benoist TRICAUD
- **Cadre de santé du service** : Mme Anne Caroline SPARFEL

L'hôpital accueille des patients majoritairement âgés et pluri-pathologiques avec des problèmes de santé souvent couplés à des problématiques sociales et cognitives.



**Année
2025**

13 lits Médecine

221 Séjours dont

25 Séjours en soins palliatifs

6 Séjours Post-AVC



11 j Durée moyenne de séjour



60% Occupation



80 ans Age moyen

30 Lits SMR

347 Séjours dont

3 Séjours en soins palliatifs

34 Séjours Post-AVC



34,5j Durée moyenne de séjour



109% Occupation

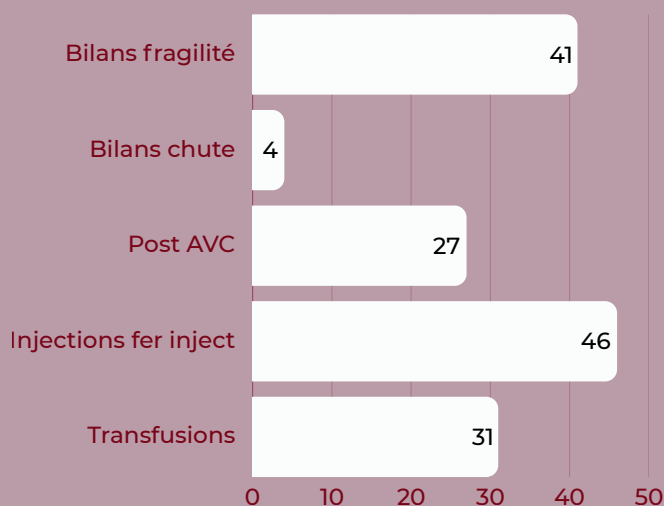


84 ans Age moyen

HOSPITALISATION
CONVENTIONNELLE

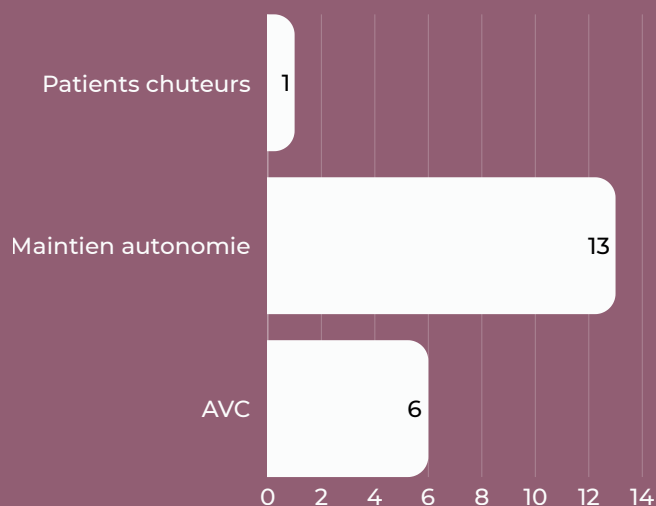
Médecine

152 Hospitalisations



SMR

20 Patients **319** Jours



HOSPITALISATION
A TEMPS PARTIEL



LES CONSULTATIONS EXTERNES



Consultations de neurologie

Avec un médecin vasculaire au
CHU d'Angers
Deux vendredis par mois

29 Consultations

16 Jours de vacations
(demi-journées)

93% Patients du territoire
chalonnais (20kms)

Consultations Médecine Vasculaire

Dans le cadre de la filière post AVC,
avec un médecin neurologue au
CHU d'Angers, et une IPA

221 Consultations

19 Jours de vacations
(journées complètes)

98% Patients du territoire
chalonnais (20kms)

Consultations Infiltrations locales

Avec un médecin référent libéral
Un vendredi par mois

55 Consultations

13 Jours de vacations
(demi-journées)

93% Patients du territoire
chalonnais (20kms)

Consultations Petites chirurgies

Avec un médecin référent libéral
Un mercredi et un samedi par mois

92 Consultations

21 Jours de vacations
(demi-journées)

91% Patients du territoire
chalonnais (20kms)

LES EHPAD



- **Médecin coordonnateur EHPAD**
Dr Fabienne BUTEL puis
Dr Willy BOUTFOL

- **Cadre de santé Quartier Ile de Chalennes :**
Nicolas BEAUVAIS
- **Cadre de santé quartiers Quartiers La Fayette et Jardin du Mail :** Amandine PICARD
- **Cadre de santé Quartiers Ile de Nantes et Graslins :** Emilie PICHERIT



L'établissement contribue à la filière gériatrique en travaillant avec ses partenaires du domicile et les établissements de santé.

L'équipe dans son ensemble concourt à améliorer la qualité des soins et à parfaire la prise en soins des résidents en tentant de trouver un compromis entre vie en institution et prise en charge individualisée. L'équipe veille également au respect des souhaits des personnes et à leur liberté d'aller et venir.

176 Hébergements d'EHPAD



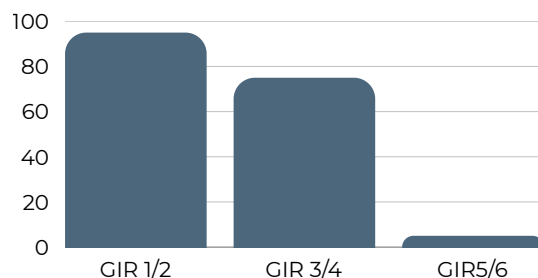
42
Admissions



86,27 ans
Moyenne d'âge
Age le plus bas/le plus élevé : 63 / 100 ans



98,7%
Taux d'occupation
Durée moyenne : 4 années



258 j Hospitalisation
140 j HAD



962
Chutes

L'ÉQUIPE MÉDICALE



L'équipe médicale s'appuie sur :

Dr Benoist TRICAUD, Médecin coordonnateur en médecine SMR et président de la Commission Médico Soignante

Dr Mireille RIPOCHE, Médecin référent de la filière gériatrique, de l'HDJ, et de l'information médicale



Dr Denis FARGES, médecin référent de la filière AVC

Dr Brice BOUCHON, médecin référent antibiothérapie,



13 

Médecins généralistes
sont autorisés à
exercer en médecine
SMR

50% 

des admissions sont
directement liées aux
prescriptions des
médecins libéraux

91%

Qualité de la
Lettre de liaison
à la sortie*



Outil indispensable à la continuité des soins, la lettre de liaison est remise au patient avant sa sortie.

L'équipe médicale s'est mise en ordre de marche afin d'alimenter directement le **DMP** du Patient avec la lettre et l'ordonnance de sortie.

* Indicateur calculé à partir de 80 dossiers patients SMR hospitalisés en 2023.



L'ÉQUIPE DIM/TIM

Une analyse fine, quantitative et qualitative de l'activité



L'équipe DIM TIM est composée du médecin DIM, Dr Mireille RIPOCHE et de 2 TIM, Caroline HAUTBOIS et Julie LEFEUVRE.

L'analyse de notre activité au plus près du patient prend en compte aussi bien l'aspect quantitatif valorisable que singulier avec son histoire et est ainsi un gage de qualité et d'efficacité pour notre établissement de proximité.

Des études de pertinence des journées d'hospitalisation sont régulièrement réalisées sur les séjours en médecine .

*DIM TIM: Département / Technicien d'Information Médicale

L'ÉQUIPE D'APPUI, DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION

Le CH de la Corniche Angevine a progressivement renforcé ses compétences multidisciplinaires. Ainsi, l'équipe compte à ce jour :

- 2 psychologues
- 3 ergothérapeutes
- 3 kinésithérapeutes
- 2 diététiciennes
- 1 assistante sociale
- 2 orthophonistes
- 2 coordinatrices parcours
- 1 Enseignant en Activité Physique Avancée - EAPA

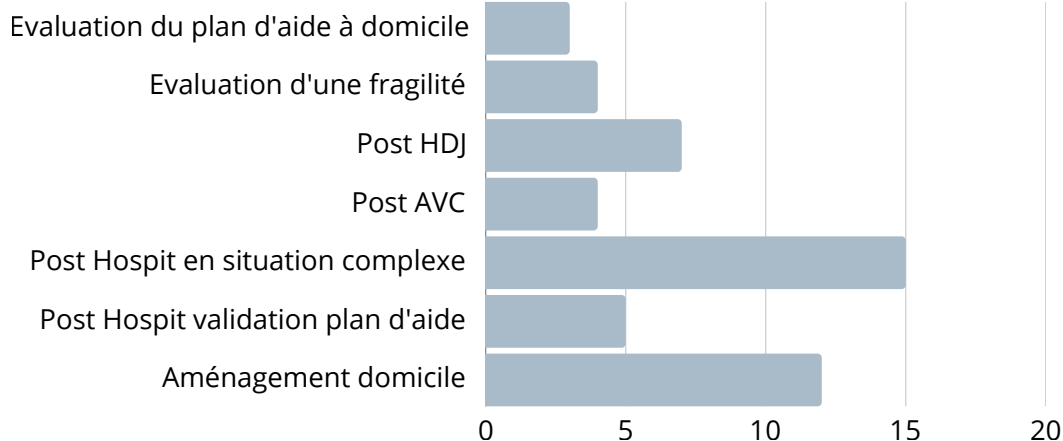


Ces professionnels interviennent à la demande des médecins, des soignants et des patients et résidents eux-mêmes pour un accompagnement individuel ou collectif.



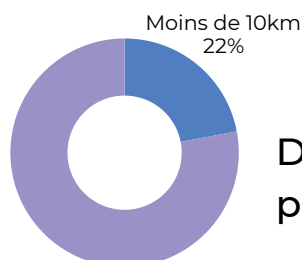
Equipe Mobile du CHCA

L'équipe mobile du CHCA a pour missions d'être un appui au premier recours, de faciliter le maintien à domicile des personnes âgées, limiter les ruptures de soins et/ou les hospitalisations itératives et de développer la collaboration avec les partenaires du domicile.



18 Evaluations téléphoniques

36 Déplacements



Distance
parcourue

Entre 10 et 15km
78%

L'ÉQUIPE D'ANIMATION



Le service d'animation est composé de :

- Angélique BUTET
- Grégory LEVIONNAIS
- Sophie RONDEAU DISSE

Pour proposer des activités aux résidents, les deux animatrices peuvent compter sur les agents des services, les bénévoles, les cuisiniers et les familles.

Les autres partenaires sont : le CCAS, la mairie, la résidence Autonomie Soleil de Loire, le CESAME, l'ARC (Association des Retraités Chalonnais), la Médiathèque et ludothèque...

Petit déjeuner partagé



Les Temps Forts
2025

Les contes de la Loire



Carnaval des écoles



Eduka'chiens



Thé dansant



Vente de vêtements



Olympiades



Repas barbecue



Ferme Ani'May





LA PHARMACIE

Mme Véronique GUILLOTEAU, Pharmacienne



L'équipe de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) est composée au 31/12/25 de

- 2 pharmaciennes (1,50 ETP)
- 4 préparatrices (3,40 ETP)



Cette équipe supervise, en lien avec la CMS (Commission Médico Soignante) et les médecins coordonnateurs, les différentes étapes allant de l'achat des spécialités jusqu'à leur dispensation dans les services de soins, sur la base d'une prescription médicale.

Les médicaments sont délivrés de façon nominative pour l'ensemble des patients et des résidents du CHCA et de l'AFM - Pôle Yolaine de Kepper à Saint Georges sur Loire.

Parmi les faits marquants à retenir pour l'année 2025, on peut citer :

- La dissolution du Groupement de Coopération Sanitaire au 30 septembre 2025,
- La poursuite de l'activité de rétrocession / vente au public de médicaments pour les patients du territoire pour la 2e année consécutive,
- La poursuite du déploiement de la conciliation médicamenteuse,
- La participation à l'éducation thérapeutique,
- La préparation de la visite de certification HAS pour le sanitaire,
- L'émission d'avis pharmaceutiques dans le cadre des bilans réalisés de façon pluridisciplinaire en hospitalisation partielle (HDJ).

130 742 Unités réétiquetées (spécialités non présentées en conditionnement unitaire hospitalier)

26 230 Boîtes de médicaments sérialisées

171 Dispensations de médicaments dans le cadre de rétrocessions, 13 patients bénéficiaires.

374 Conciliations pharmaceutiques réalisées (90% en entrée)

46 Bilans de fragilité pluridisciplinaires



2025



L'HYGIENE ET LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Cette thématique est portée par

- Véronique GUILLOTEAU, pharmacienne et présidente du CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales),
- Emilie DICHET, infirmière hygiéniste (à 0.20 ETP)
- Chloé MENARD, Responsable Gestion des Risques.

Des référents hygiène sont également identifiés dans les services.

Hygiène des mains



**641 L
SHA
Consommés**

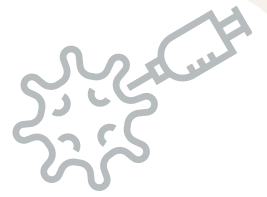
La consommation de Solutions Hydro Alcooliques (SHA) est un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains.

L'indicateur **ICSHA** est mesuré chaque année :

77% MEDSMR / **50%** EHPAD



Vaccination GRIPPE



Chaque année, l'équipe hygiène se mobilise autour de la vaccination antigrippale.

Il est proposé un accès gratuit aux vaccins, et des ateliers pour faciliter la vaccination.

Les derniers taux de couverture vaccinale anti-grippale

89% patients

26% Professionnels

Actions de sensibilisation



Escape Game Hygiène des Mains

Remise en jeu du SHA d'Or pour récompenser le service ayant obtenu le meilleur score ICSHA





LA DIRECTION DES SERVICES ÉCONOMIQUES, TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Mme Amélie MORIN, Directrice Adjointe

LES ACHATS

- **Responsable des Achats** : Stéphanie MARTIN

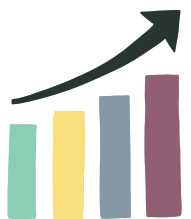


Depuis le 1er janvier 2018, la fonction achat est mutualisée avec le GHT49.



Volume d'achat réalisé en 2024 : 3 479 452,76 €

Les principaux investissements ont concerné les travaux de la maison ville hôpital et les changements des serveurs informatiques.



L'ÉQUIPE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE



- **Coordonnateur des services techniques et logistique** : Laurent RAVAIN. Le service est composé de 2 agents techniques, 2 logisticiens et 1 agent de maintenance et logistique.



Cette équipe garantit la sécurité et le confort des usagers et des personnels dans le cadre de l'entretien et la maintenance des bâtiments, des équipements et des fournitures hôtelières.



2568
Demandes
techniques



132

Interventions en astreinte



1 986 Mwh

Toutes consommations confondues électricité, gaz et fuel (193 MWh de dépassement estimé)



LE BIONETTOYAGE CENTRAL



- **Coordinatrice Bionettoyage central** : Magali BOMPAS
L'équipe au total est composée de 5 agents (3 à 100%, 2 à 75%).

L'équipe de bionettoyage central entretient toutes les parties communes de l'établissement.

La responsable bionettoyage anime la commission bionettoyage. Elle relaye les bonnes pratiques auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux (formations, audits ...).

En 2022, l'investissement dans un appareil de nettoyage vapeur (SANIVAP) a remplacé les décapages dans les chambres.



63 Chambres nettoyées à la vapeur en 2025 avec le SANIVAP.



LA LINGERIE

- **Coordinatrice de la lingerie** : Jessica LEMEUNIER

2 circuits existent pour le traitement du linge de l'établissement :

- ▶ Circuit du linge plat en prestation de location (Anett depuis 2022).
- ▶ Circuit traitement du linge résidents, tenues professionnelles réalisé par la blanchisserie des Ligériennes.

A noter en 2025, la mise en place des tuniques de couleurs pour les professionnels en EHPAD.



Aide soignant
Agent de soins



Hôtelier
Bionettoyage



Infirmier

66 960 kg

Tonnage annuel linge traité pour le site du CHCA (tenues professionnelles, linge résidents et filets ménage)



LA RESTAURATION



- **Responsable cuisine** : Eric LETILLY
 - **Responsable de production** : Dominique BABONNEAU
- L'équipe est composée de 9 agents.

Les repas sont préparés sur place par les cuisiniers de l'établissement pour les résidents, les patients et les agents déjeunant au restaurant du personnel, soit près de **500 repas par jour**.



+ de 170 000
Repas préparés

A noter en 2025 :

- ▶ Journée des légumineuses le 9 novembre, et formation des cuisiniers aux légumineuses
- ▶ Nouvelle campagne de pesée des déchets alimentaires
- ▶ 4 repas à thèmes préparés

22%
objectif de 50%

produits bio, durables ou de qualité utilisés (Loi Egalim)



107g

de déchets par convive et par jour



Niveau d'hygiène
"Très satisfaisant"



LES RELATIONS AVEC LES USAGERS



- **Personne chargée des relations avec les usagers** : Amélie MORIN, directrice adjointe

100%

Patients satisfaits*

93%

Résidents satisfaits**



95%

Familles satisfaites**



15

Remerciements

merci!

6 Réclamations

Aucune réclamation n'a fait l'objet d'une demande de saisine de la Commission des Usagers ni de rencontre avec les médiateurs.



*Sur 154 retours de questionnaires patients en 2025

**Sur 75 retours de résidents et 42 retours de familles en 2024

LE SYSTÈME D'INFORMATION



- **Responsable des services numériques** : Ludovic GABOREAU
- **Administrateur des systèmes et réseaux** : Anthony AUBREE

Le service intervient sur le CHCA et les résidences des Ligériennes.

Parmi les actions menées en 2025,

- Mise à jour des serveurs,
- Gestion des mots de passe pour l'accès au SI CHCA,
- Déploiement de la messagerie sécurisée en santé,
- Mise en conformité RGPD (protection des données personnelles),
- Travail sur le Plan Blanc numérique et la prévention des cyberattaques.



Soit en moyenne
50 demandes
par mois.

635
Demandes
informatiques
en 2025

LE BUREAU DES MAJEURS PROTÉGÉS



Au 31/12/2025, le Bureau des Majeurs Protégés hébergé au sein des locaux du CHCA est composé de trois mandataires judiciaires :

- Mme Christine RIFFET
- Mme Caroline ROUSSEAU
- Mme Virginie CARON

Les mandataires sont mis à disposition (convention) de 14 entités juridiques, réunissant 29 EHPAD au total.

- Au total, 122 mesures prises en charge sur la totalité du territoire, tutelles, curatelles, ou mandat spécial.

En 2026, le service des MJPM devient le Service Départemental Tutélaire



Service Départemental Tutélaire



15
Mesures en
2025 suivies
sur le CHCA



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES,
DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES
RISQUES & COMMUNICATION

Mr Jean PETTINI, Directeur Adjoint

LES RESSOURCES HUMAINES



L'équipe des Ressources Humaines est composée de :

- Josyane ROUDIOUK,
- Marina BOISMOREAU
- Magalie HUCHET

Rapport social 2025 - Les Temps forts

Le service des ressources humaines a poursuivi la proposition de plusieurs temps forts sur l'année :



▶ **La 5^{ème} édition du mois bien-être** qui s'est tenue en juin 2025 avec la proposition de plusieurs ateliers à destination des professionnels (massages, shiatsu, bowling, quizz, marche nordique).



▶ **La 4^{ème} participation au marathon interentreprises** de La Pommeraye le 19 septembre 2025.



▶ La proposition à chaque professionnel, dans le cadre du CLACT de **2 séances d'ostéopathie** sur l'année.



▶ **La 3^{ème} édition du Job Dating** au sein de l'établissement le 2 avril 2025.



50

Métiers

85%

Soignants

265

Agents

87%

Femmes

218

Equivalents
Temps Plein

40 ans

Moyenne
d'âge



Gestion du temps



- **7,68 %** d'absentéisme (-0.68 points par rapport à 2024)
- Compte Epargne Temps : **210 jours** (soit une moyenne de 0.58 jours par agent)

Evolution des effectifs



- **3** mises en stage
- **4** titularisations après recrutement
- **3** départs en mutation
- **4** départs en retraite
- **2** départs en disponibilité

Dialogue social



- **4** rencontres entre la direction et les représentants du personnel
- **4** réunions du CSE ,
- **4** réunions de la F3SCT,
- **7** grévistes sur les **4** préavis de grève

Gestion des compétences

- **183** départs en formation,
- **6 893.90** heures de formation,
- **130 759.73 €** de dépenses totales de formation



Santé et sécurité au travail

- **53** déclarations d'accident du travail dont 20 avec reconnaissance d'imputabilité
- **1205** jours d'arrêt suite à un accident
- **33** maladies professionnelles reconnues
- **5** visites de risques la F3SCT



LA DÉMARCHE QUALITÉ



La démarche qualité et le pilotage des évaluations reposent sur le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques (CPQGDR), en lien avec la responsable qualité, Cindy CHAPEAU et la responsable gestion des risques, Chloé MENARD.

La certification est une démarche d'évaluation externe menée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle est obligatoire et a lieu tous les 4 ans.

La dernière visite de certification a eu lieu **du 11 au 13 janvier 2022.**

L'ETABLISSEMENT EST CERTIFIE AVEC MENTION



Prochaines échéances :

- 2026 : Visite de certification HAS pour les services sanitaires
- 2027 : Visite d'évaluation des EHPAD.



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Ces indicateurs mesurent la qualité et la sécurité des soins à partir de l'évaluation de dossiers de patients hospitalisés. Ils sont recueillis chaque année.

La dernière campagne a concerné :

80 dossiers patients SMR 2025



Prise en charge de la douleur



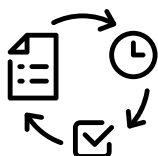
90 / 100

→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Projet de soins, projet de vie



89 / 100

→ Stable

Répartition nationale des établissements par niveau



LA GESTION DES RISQUES



Deux référents gestion des risques identifiés :

- La pharmacienne, coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins, Véronique GUILLOTEAU
- La responsable qualité et gestion des risques, Chloé MENARD

383

Evènements indésirables (EI) signalés en 2025,

- 1 Evènement indésirable grave a fait l'objet d'un signalement à l'ARS,
- 5 Analyses de cause approfondies ont été réalisées, dans une démarche d'amélioration de nos pratiques,
- 48 Faits d'agressions verbales ou physiques signalés envers le personnel ou les usagers.

Mois "sécurité patient"

Dans le cadre du mois sur la sécurité patient en décembre 2025, l'établissement a organisé un escape game sur l'hygiène des mains et a mis à jour sa Charte Qualité & sécurité du CHCA.

DO-DIR-1, v3
27/11/2025

CHARTRE QUALITÉ & SÉCURITÉ

Cette charte formalise les engagements du CHCA en faveur d'une culture partagée de vigilance, de transparence et d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins, pour les usagers, visiteurs et professionnels.

- 1 DÉCLARATION SYSTÉMATIQUE**
Tout incident, risque ou évènement non souhaité doit être signalé.
Signaler chaque évènement indésirable permet un traitement exhaustif de ces derniers.
- 2 APPRENTISSAGE ET AMÉLIORATION CONTINUE**
Chaque évènement déclaré constitue une opportunité d'analyse et de progrès.
Signaler un évènement indésirable permet de comprendre les causes, de corriger les dysfonctionnements et d'éviter leur répétition.
- 3 DÉCLARATION IMMÉDIATE**
Chaque évènement doit être signalé sans délai afin de garantir une analyse rapide et fiable.
Signaler un évènement indésirable rapidement permet d'agir plus efficacement, sans perte de donnée et de limiter la portée des conséquences potentielles.
- 4 CONFIANCE ET TRANSPARENCE**
Il ne sera jamais reproché à un professionnel de déclarer une erreur individuelle, non intentionnelle et à portée limitée, à l'origine d'un évènement indésirable.
Toutefois, ce principe ne peut s'appliquer en cas de manquement délibéré ou répété aux règles de sécurité.
- 5 RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE**
Chaque professionnel, quelle que soit sa fonction, est tenu de contribuer à la prévention des risques et au maintien du niveau de sécurité attendu dans l'établissement.
Signaler un évènement indésirable permet d'assumer pleinement une responsabilité partagée, de renforcer la sécurité collective et de soutenir les démarches de certification et d'évaluation externe de l'établissement.

La qualité et la sécurité, c'est l'affaire de tous !

Sylvie DIETERLEN
Directrice

CHCA
Centre Hospitalier
de la Corniche Angoulême

LES ÉVÈNEMENTS APPRÉCIABLES

En 2022, l'établissement a lancé en fin d'année un nouveau recueil sur les « évènements appréciables ».

L'objectif est de porter une **approche positive et bienveillante** de la qualité et sécurité des soins, pour ne pas se focaliser uniquement sur les dysfonctionnements et les erreurs au détriment des réussites et des progrès.



49 Evènements Appréciables valorisés en 2025

Exemples : Remerciements suite à un décès ou accompagnement, bouquets de fleurs, chocolats, talents cachés des professionnels, moments conviviaux, entraide ...



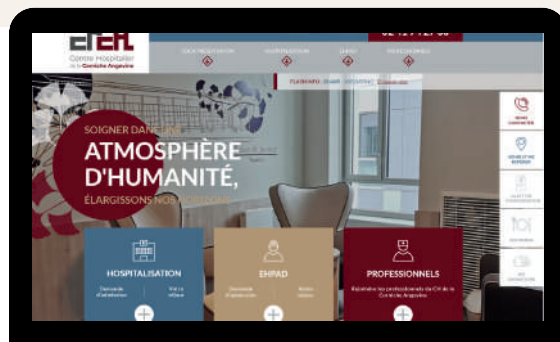
LA COMMUNICATION

La politique de communication revêt un enjeu particulier dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'établissement. L'objectif est de valoriser l'établissement, ses activités, ses projets.



Le SITE INTERNET : www.chca.fr

Il s'agit d'un site « vitrine » à destination des usagers, des partenaires, des futurs professionnels et stagiaires.



Les Lettres d'information



- Le **JOURNAL INTERNE MENSUEL** « Info Qual' » diffusé auprès de l'ensemble du personnel,
- La **LETTRE TRIMESTRIELLE D'INFORMATION** à destination des résidents et familles en EHPAD,
- La **LETTRE INFORM'ANIMATION** diffusée tous les mois aux familles et résidents par l'équipe animation
- La **NEWSLETTER TRIMESTRIELLE VILLE HOPITAL** à l'attention des professionnels libéraux du territoire,

Les réseaux sociaux, sur LINKEDIN et FACEBOOK



L'objectif est de développer notre communication externe avec une dynamique de l'information plus importante, notamment dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets et le recrutement de nouveaux professionnels.



L'organisation d'**expositions** (WE ART' - Festival de BD) et de plusieurs **journées d'information et/ou de sensibilisation** à destination des usagers et des professionnels (Mois sans tabac, droits des usagers, journée hygiène des mains, semaine nationale sécurité du patient, ESCAPE GAME...).





Centre Hospitalier
de la **Corniche Angevine**

02.41.74.27.00

www.chca.fr

13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

