La Qualité, On l'affiche !

VISITE DE CERTIFICATION

La certification est une démarche d'évaluation externe menée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle est **obligatoire et a lieu tous les 4 ans.**

La dernière visite de certification a eu lieu du 11 au 13 janvier 2022.

L'établissement est certifié AVEC MENTION

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Haute Qualité des soins
Établissement certifié avec mention

SATISFACTION DES PATIENTS

D'après 154 questionnaires recueillis en 2025,

100 %

des patients ayant répondu sont soit très satisfaits ou satisfaits de leur séjour.

97 %

des patients recommanderaient le CHCA à un proche.

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Prise en charge de la douleur

90 % Stable →

Répartition nationale des établissements par niveau

A	B	C
56%	37%	7%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

91 % en progrès ↗

Répartition nationale des établissements par niveau

A	B	C
62%	23%	15%

Projet de soins, projet de vie

89 % Stable →

Répartition nationale des établissements par niveau

59%	18%	23%

HYGIENE DES MAINS & INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

69 % Stable →

Répartition nationale des établissements par niveau

A	B	C
29%	22%	50%

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter le service qualité au 02.41.74.28.14

Résultats complets sur

Centre Hospitalier de la Corniche Angevine
02.41.74.27.00
www.chca.fr
13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

Mis à jour le 24/02/2026