

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Synthèse de la rencontre du 4 novembre 2025

La séance s'est tenue à Chalonnes-sur-Loire le 4 novembre 2025, en présence de 2 représentants des résidents et 6 représentants des familles. Ont été abordés les points ci-après :

I. REMARQUES DES RESIDENTS

Concernant les cuisines :



- Les résidents se déclarent globalement très satisfaits de la restauration : **« tout est très bon ! »**.
- Ils souhaiteraient toutefois le retour d'un bouillon deux fois par mois, **« comme au bon vieux temps »**, et proposent volontiers de participer à l'épluchage des légumes. Les plats de substitution rencontrent un vif succès.
- Les quantités d'entrées sont parfois jugées insuffisantes ; il est rappelé que les résidents peuvent demander un complément au personnel.
- Les potages sont perçus comme trop épais. Il est précisé qu'ils sont enrichis en protéines végétales pour prévenir la dénutrition, mais un ajustement en cuisine sera étudié.
- La cuisson de la viande rouge reste délicate, notamment en raison des normes d'hygiène spécifiques.
- Enfin, la présence du responsable de cuisine lors des conseils d'animation est très appréciée.

Concernant les animations :



Derniers gros événements :

- Repas des anniversaires du mois – petit déjeuner partagé – Loto à l'EHPAD de St Georges – Thé dansant Après-midi sportif avec Clément
- Jeudi 9 octobre : « Le grand repas national »
- Lundi 13 octobre : Expo vente de vêtements
- Jeudi 16 octobre : Repas à thème « américain »
- Jeudi 23 octobre : Repas des anniversaires du mois

Divers :

- **Visite des cuisines** très appréciée par les résidents.
- La campagne de **recrutement de bénévoles** a permis de trouver 3 nouvelles personnes.
- Le service animation va accueillir prochainement **deux stagiaires**, Izolda et Philéas.

II. REMARQUES DES FAMILLES



Points techniques et logistiques :

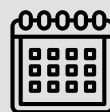
- **Des dysfonctionnements de sonnettes** ont été signalés dans le quartier La Fayette ; le service technique est intervenu et le problème est désormais résolu.
- **Plusieurs fauteuils roulants sont en mauvais état.** Leur entretien et leur réparation relèvent du service technique, tandis que le nettoyage dépend du bio-nettoyage, soutenu ponctuellement par les soignants. Les difficultés rencontrées cet été, dues au manque d'effectifs, s'estompent progressivement.
- **Les poubelles** débordent certains week-ends (machine à café, entrée). Le service logistique va adapter l'organisation.

Autres retours des familles :

Les sollicitations individuelles seront traitées séparément. Autres points soulevés :

- **Propreté des chambres** : le nettoyage est assuré au minimum une fois par semaine.
- **Entretien du linge** : la situation sera examinée au cas par cas avec les familles concernées.
- **Temps d'attente aux sonnettes** : au 1^{er} étage, la présence réduite à 2 soignants pour 39 résidents sur certaines plages horaires peut rallonger l'attente, contrairement au 2^e étage où la continuité de présence de l'équipe permet une prise en charge plus rapide.

III. ANIMATIONS À VENIR :



- 3/11 : Chorale de la Poitevinière
- 6/11 : Repas des anniversaires
- 13/11 : Contes de la Loire avec L'Echappée Anjouée au 1^{er} étage
- 18/11 : Contes de la Loire avec L'Echappée Anjouée au 2^{ème} étage
- 20/11 : Repas des gagnants des olympiades
- 24/11 : Concours de Belote
- 11/12 : Repas des anniversaires
- 15/12 : Goûter de Noël au 1^{er} étage
- 16/12 : Sortie de Noël au 1^{er} étage
- 18/12 : Sortie de Noël au 2^{ème} étage
- 19/12 : Goûter de Noël au 2^{ème} étage
- 22/12 : Spectacle de Noël à l'UPAD
- 23/12 : Spectacle de Noël au 1^{er} étage
- 24/12 : Spectacle de Noël au 2^{ème} étage



IV. BUDGET EHPAD – PRIX JOURNALIER 2026



L'EPRD (Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses) 2026 des EHPAD est présenté à l'équilibre, malgré de fortes évolutions tarifaires.

La coupe PATHOS d'avril a permis d'obtenir une dotation de 204 733 €. Toutefois, cette somme est partiellement absorbée par l'augmentation progressive du taux de cotisation CNRACL (+3 % en quatre ans), générant un surcoût total de 160 000 €, dont 106 774 € non compensés.

À titre indicatif, un poste de soignant à 35 h coûte environ 50 000 € par an à l'établissement.

Concernant l'hébergement, l'augmentation reste limitée à +4,37 %, en raison du gel du tarif plafond départemental à 78,66 €.

L'établissement demeure en dessous de ce plafond, évitant ainsi un passage en tarification différenciée.

Il proposera donc au Département un tarif journalier de **73,55 €**

Les tarifs applicables au 01/04/2026 figureront sur les factures, sous réserve de validation par le département.

V. ORGANISATION DU PETIT DEJEUNER AU 1^{ER} ETAGE

La nouvelle organisation du petit-déjeuner au Quartier La Fayette et au Jardin du Mail, initialement prévue le 17 novembre, est reportée au 1^{er} décembre.

Objectifs : convivialité « comme à la maison », lien social, lutte contre l'isolement, réduction du jeûne nocturne et diversification alimentaire.

Tous les résidents volontaires peuvent participer, même en tenue de nuit.

Déroulement :

- Salle à manger dès 7h30 ou service en chambre dès 8h, adapté aux habitudes de chaque résident.
- Plateau conservé si le résident dort encore.
- Organisation visant également à réduire la salissure des chambres.

VI. REORGANISATION DU FONCTIONNEMENT 2^{ème} ETAGE



Retour des résidents :

- Animations variées et appréciées (sorties, belote, chants...).
- Satisfaction concernant le repas à 12 h 30, qui libère plus de temps le matin.
- Continuité des soins assurée par les mêmes soignants, perçue très positivement.

Retour des professionnels :

- Meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle.
- Plus de temps consacré aux résidents et charge de travail mieux répartie.
- Possibilité d'organiser les douches l'après-midi.
- Échanges de meilleure qualité avec les résidents et les familles.

Les animations débutent désormais à 15 h 30 (au lieu de 15 h).

Un questionnaire sera envoyé aux familles et aux résidents pour évaluer l'expérimentation.

VII. DIVERS

- **Permanences association France Alzheimer :** 17/09 et 17/11 de 14h30 à 18h00 au sein du bâtiment ville Hôpital.
- **Café des familles :** le 06/11 à 15h en salle de réunion.
- **Réouverture du PASA** depuis le 8 septembre.
- L'établissement a signé une **convention avec l'ONaCV** (Office Nationale des Anciens Combattants et Victimes de Guerre).
- **Campagne de vaccination contre la grippe et Covid-19** les 6-14 novembre 2025.
- Au 1^{er} janvier 2026, le Bureau des majeurs protégés devient le « **Service Départemental Tutélaire** » avec 4 mandataires travaillant pour 38 EHPAD du Maine et Loire.
- **Exposition WE ART :** 22 et 23 novembre au CHCA.
- **Chèque énergie ou aide spécifique :** un mail va être envoyé aux familles.



Prochain CVS :

13 février 2026

