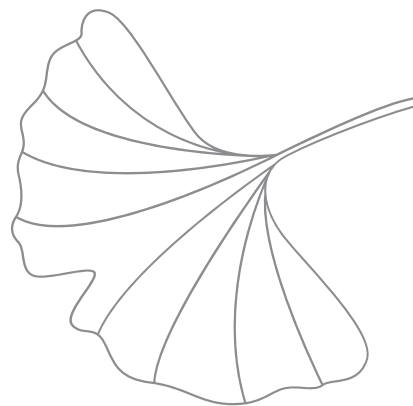
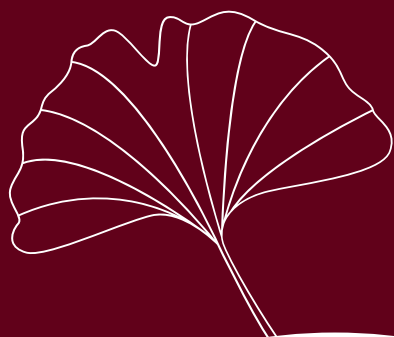


Rapport d'activité



2024



Centre Hospitalier
de la **Corniche Angevine**

02.41.74.27.00

www.chca.fr

13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

FINISS : 490 000 395

SOMMAIRE

Edito	P. 3
Présentation du CHCA	P. 4
Organigramme	P. 5
Les temps forts de l'année 2024	P. 6
Le projet de reconstruction	P. 8
L'offre sanitaire et médico sociale	P. 9
Le GCS Pharmacie Ligérienne	P.15
Les services économiques, techniques, logistiques et les relations avec les usagers	P.17
Les finances, le système d'information et le bureau des majeurs protégés	P.20
Les ressources humaines, la qualité & gestion des risques, la communication	P.22



EDITO

“

L'année 2024 a vu la finalisation du chantier de reconstruction, après sept années de chantier et plus de dix années de projets.

Nous pouvons nous féliciter de cet aboutissement, qui inclut le respect du calendrier et de l'enveloppe financière prévue.

Malgré les difficultés inhérentes à un fonctionnement en périodes de travaux, la dynamique de l'activité et des projets s'est maintenue, avec l'apparition de nouveaux services, toujours en lien avec les besoins de la population du territoire et nos missions d'hôpital public de proximité. Je vous laisse en découvrir les détails ci-dessous.

Cette dynamique nous a permis aussi, malgré un contexte inflationniste important sur tous les postes de dépenses, de maintenir notre équilibre financier.

Ces résultats sont l'œuvre de l'ensemble des ressources humaines du CHCA, du personnel soignant, médical et non médical, de l'administration, des techniques, médico-techniques, de la logistique et de la restauration.

Il nous restent bien des défis à relever, notamment en termes de recrutements, de stabilisation des équipes, afin de donner à tous, personnes accueillies et salariés du CHCA, les meilleures conditions de vie et de travail aux quotidiens.

Sylvie DIETERLEN,
Directrice

QUI SOMMES-NOUS ?

LE CH DE LA CORNICHE ANGEVINE

Le Centre Hospitalier de la Corniche Angevine (CHCA) est un établissement public de santé situé à Chalonnes-sur-Loire.

En tant qu'hôpital de proximité, le CHCA propose une offre de soins polyvalents sur 216 lits en réponse aux besoins des patients et résidents, coordonnée avec l'ensemble des acteurs sanitaires et médico-sociaux du territoire :

13 lits
Médecine

30 lits

Soins Médicaux et de
Réadaptation

**Hôpital
de jour**

176
hébergements
EHPAD

**Des
Consultations
externes**

- 2 lits dédiés aux soins palliatifs
- 2 lits dédiés aux patients de la filière post-AVC en lien avec l'Unité Neuro Vasculaire du CHU d'Angers

- 1 UPAD (Unité pour personnes âgées désorientées)
- 1 PASA (Pôle d'Activité de Soins Adaptés)

230
Professionnels

13 médecins
Généralistes
autorisés

**Une
cuisine
centrale**

**Un
Groupement de
Coopération
Sanitaire**

 **Pharmacie Ligérienne**
GCS - Groupement de Coopération Sanitaire



ORGANIGRAMME

au 31/12/2024

DIRECTION DES SERVICES
ECONOMIQUES, TECHNIQUES,
LOGISTIQUES ET DES
RELATIONS AVEC LES USAGERS

Amélie MORIN
Directrice adjointe

Equipes Techniques et logistiques - Médico
administratives - Achats - Restauration -
Bionettoyage - Lingerie

DIRECTION DES FINANCES, DU
SYSTEME D'INFORMATION ET DU
SERVICE DES MJPM

Sylvie DIETERLEN
Directrice

Bureau des Mandataires Judiciaires à la Protection
des Majeurs - Système d'information - Finances

DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES,
DE LA QUALITE ET DE LA
GESTION DES RISQUES

Sophie PETTINI
Directrice adjointe

Ressources Humaines
Qualité - Gestion des risques -
Communication

DIRECTION
GENERALE

Sylvie DIETERLEN
Directrice

PHARMACIE
GCS PHARMACIE
LIGERienne

Véronique GUILLOTEAU
Pharmacienne Responsable

Equipe Pharmacie

DIRECTION DES SOINS

Adeline CHATEAU
Coordonnatrice des soins

Equipes de soins
Manouchka BREHERET
Catherine MENARD
Emilie PICHERIT

Equipe d'appui, de
rééducation et de
réadaptation
Equipe d'animation et
de la vie sociale

EQUIPE MEDICALE
Fabienne BUTEL,
Médecin coordonnateur EHPAD

Mireille RIPOCHE,
Médecin responsable de l'information
médicale, filière gériatrique et hôpital de jour

Benoist TRICAUD,
Président de CMS et Médecin
coordonnateur MEDSMR

LES TEMPS FORTS 2024



13 MARS
2ème JOB DATING
du CHCA



13 au 17 MAI
Semaine de
l'hygiène des mains



3 JUIN
Fresque du Climat



18 AVRIL
Journée européenne des
droits des usagers en
santé



JUIN
Olympiades

JUIN
Mois bien être
"Un temps pour Nous"





DECEMBRE
SEMAINE SECURITE
Chambre des erreurs



NOVEMBRE
Exposition
WE ART



15 OCTOBRE
Forum Bien Vieillir

9 OCTOBRE
Inauguration du CHCA



NOVEMBRE
Semaine Dénutrition

20 SEPTEMBRE
Marathon Relais inter
entreprises à
La Pommeraye)

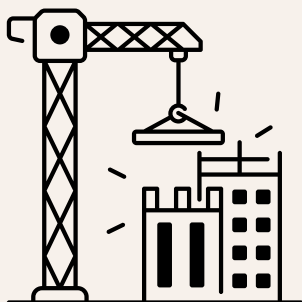


OCTOBRE
Octobre Rose





LE PROJET DE RECONSTRUCTION



Début du chantier : JANVIER 2018

- Livraison de la PHASE 1 : Septembre 2019
- Livraison de la PHASE 2 : Janvier 2022
- Livraison de la PHASE 3 : Décembre 2023

L'année 2024 a été marquée par la démolition du bâtiment Saint Briec, l'aménagement des extérieurs et le début des travaux de la maison ville Hôpital donnant sur l'avenue Jean Robin. L'inauguration officielle des locaux a été organisée le 9 octobre 2024 en présence des élus de la ville et des partenaires de l'établissement.

Tous les quartiers d'EHPAD sont désormais installés dans les nouveaux locaux.





LA DIRECTION DES SOINS - L'OFFRE SANITAIRE ET MÉDICO SOCIALE

Mme Adeline CHATEAU, *coordinatrice des soins*

L'activité médico-soignante au sein des secteurs sanitaire et médico-social du CHCA a été soutenue et rythmée par un dynamisme lié au développement de nouveaux projets sur le secteur sanitaire comme sur le secteur médico-social. Sur le secteur sanitaire, afin de compléter son offre de soin et dans la perspective de répondre à l'objectif de favoriser le maintien à domicile des personnes vulnérables, le CHCA a ouvert deux places en hospitalisation partielle SMR mention polyvalente en novembre 2024.

En EHPAD, les actions réalisées en 2024 répondent à l'objectif de tendre vers un établissement où le résident est au centre des réflexions, des décisions grâce notamment à la poursuite d'un engagement vers une culture de la bientraitance avec la réalisation de formation Humanitude.

MÉDECINE & SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)



- **Médecin coordonnateur du service** : Dr Benoist TRICAUD
- **Cadre de santé du service** :
Mme Manouchka BREHERET



L'hôpital accueille des patients majoritairement âgés et pluri pathologiques avec des problèmes de santé souvent couplés à des problématiques sociales et cognitives.

Année 2024

L'année 2024 a été marquée par une activité légèrement en baisse sur le secteur de médecine et en hausse sur le secteur de SMR. Le profil des patients accueillis reste en cohérence avec nos missions d'hôpital de proximité, à savoir une population âgée, en provenance du territoire de Chalonnes.

13 lits Médecine



243 Séjours dont
-1,6%
29 Séjours en soins
-11 palliatifs
5 Séjours Post-AVC
+2



11,7j Durée
moyenne de
séjour



60% Occupation

Hôpital de jour

134 HTP (-10), dont :

10 Bilans fragilité

11 Bilans chute

40 Suivis post-AVC

36 Transfusions

36 Injections de
Médicaments
réserve hospitalière

1 Ponction d'ascite

30 Lits SMR



386 Séjours dont
16 Séjours en soins
palliatifs

44 Séjours Post-AVC

13 Séjours > 90 jours

35,6 j Durée
moyenne de
séjour

84 ans Age moyen

108% Taux occupation

LES EHPAD



- **Médecin coordonnateur EHPAD**
Dr Fabienne BUTEL

- **Cadre de santé quartiers Ile de Chalonnnes, Quartier La Fayette, Jardin du Mail :**
Catherine MENARD
- **Cadre de santé quartiers Ile de Nantes et Graslin :** Emilie PICHERIT



L'établissement contribue à la filière gériatrique en travaillant avec ses partenaires du domicile et les établissements de santé.

L'équipe dans son ensemble concourt à améliorer la qualité des soins et à parfaire la prise en soins des résidents en tentant de trouver un compromis entre vie en institution et prise en charge individualisée. L'équipe veille également au respect des souhaits des personnes et à leur liberté d'aller et venir.

176 Hébergements d'EHPAD



57

Admissions (+26)



99%

Taux d'occupation (=)

Durée moyenne des séjours : 4,1 années



295 j Hospitalisation

43 j HAD



80 % GIR<3

85 ans

Moyenne d'âge

Age le plus bas/le plus élevé : 62 / 105 ans



876

Chutes

L'ÉQUIPE MÉDICALE



L'équipe médicale s'appuie sur :

- **Dr Benoist TRICAUD**, Médecin coordonnateur en médecine SSR et président de la Commission Médico Soignante,
- **Dr Fabienne BUTEL**, Médecin coordonnateur en EHPAD,
- Dr Mireille RIPOCHE, Médecin référent de la filière gériatrique, de l'HDJ, et de l'information médicale,
- Dr Denis FARGES, médecin référent de la filière AVC,
- Dr Brice BOUCHON, médecin référent antibiothérapie,



Au total, **13 médecins généralistes** sont autorisés à exercer à titre libéral en médecine soins de suite et exercent par ailleurs en tant que médecins généralistes à Chalonnes sur Loire et la Pommeraye.

Par ailleurs, l'hôpital accueille dans ses locaux le Centre d'Appel et de Permanence des Soins (CAPS).

40%
des admissions
directement liées
aux prescriptions
des médecins
libéraux

97%
Qualité de la
Lettre de liaison
à la sortie*



Outil indispensable à la continuité des soins, la lettre de liaison est remise au patient avant sa sortie.

L'équipe médicale s'est mise en ordre de marche afin d'alimenter directement le **DMP** du Patient avec la lettre et l'ordonnance de sortie.

* Indicateur calculé à partir de 80 dossiers patients SMR hospitalisés en 2023.



L'ÉQUIPE DIM/TIM

Une analyse fine, quantitative et qualitative de l'activité



L'équipe DIM TIM est composée du médecin DIM, Dr Mireille RIPOCHE et de 2 TIM, Caroline HAUTBOIS et Julie RINALDI.

L'analyse de notre activité au plus près du patient prend en compte aussi bien l'aspect quantitatif valorisable que singulier avec son histoire et est ainsi un gage de qualité et d'efficacité pour notre établissement de proximité.

Des études de pertinence des journées d'hospitalisation sont régulièrement réalisées sur les séjours en médecine .

*DIM TIM: Département / Technicien d'Information Médicale

L'EQUIPE D'APPUI, DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION

Le CH de la Corniche Angevine a progressivement renforcé ses compétences multidisciplinaires. Ainsi, l'équipe compte à ce jour :

- 2 psychologues
- 3 ergothérapeutes
- 3 kinésithérapeutes
- 2 Diététiciennes
- 1 Assistante sociale
- 2 Orthophonistes
- 2 Coordinatrices parcours
- 1 Enseignant en Activité Physique Avancée - EAPA



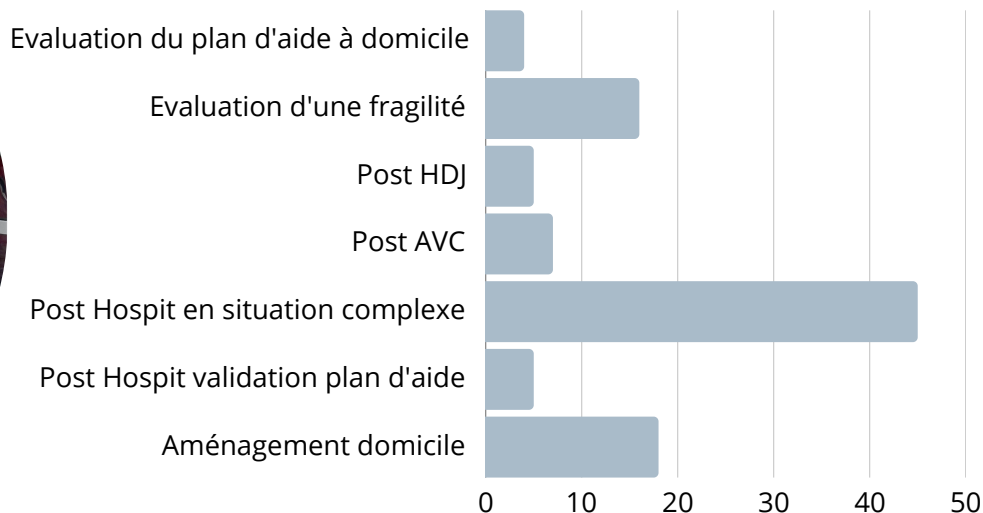
Ces professionnels interviennent à la demande des médecins, des soignants et des patients et résidents eux-mêmes pour un accompagnement individuel ou collectif.



Equipe Mobile du CHCA

L'équipe mobile du CHCA a pour missions d'être un appui au premier recours, de faciliter le maintien à domicile des personnes âgées, limiter les ruptures de soins et/ou les hospitalisations itératives et de développer la collaboration avec les partenaires du domicile.

78
Interventions
en 2024 (+34)



19 Evaluations téléphoniques

59 Déplacements

L'ÉQUIPE D'ANIMATION



Le service d'animation est composé de 2 animatrices à temps plein :

- Sylvie ALGOURDIN
- Angélique BUTET

Pour proposer des activités aux résidents, les deux animatrices peuvent compter sur les agents des services, les bénévoles, les cuisiniers et les familles.

En 2024, l'équipe animation a accueilli deux jeunes en service civique.



Les autres partenaires sont : le CCAS, la mairie, la résidence Autonomie Soleil de Loire, le CESAME, l'ARC (Association des Retraités Chalonnais), la Médiathèque et ludothèque...

Repas à thème Barbecue



Les Temps Forts
2024

Les olympiades



ESTIBAL



Sortie pêche



Intergénérationnel



Mini golf



Jardin des kangourous



Fête de la rentrée





LE GCS PHARMACIE LIGÉRIENNE



Mme Véronique GUILLOTEAU, Pharmacienne



L'équipe du GCS PUI (Groupement de Coopération Sanitaire, Pharmacie à Usage Intérieur) est composée de

- 2 pharmaciennes (1,50 ETP)
- 4 préparatrices (3,40 ETP)

Cette équipe supervise, en lien avec la CMS (Commission Médico Soignante) et les médecins coordonnateurs, les différentes étapes allant de l'achat des spécialités jusqu'à leur dispensation dans les services de soins, sur la base d'une prescription médicale.

Les médicaments sont délivrés de façon nominative pour l'ensemble des patients et des résidents du CHCA et de l'AFM - Pôle Yolaine de Kepper à Saint Georges sur Loire.

Parmi les faits marquants à retenir pour l'année 2024, on peut citer :

- La mise en place de deux nouvelles activités :
 - la rétrocession / vente au public de médicaments pour les patients du territoire
 - la sérialisation permettant de tracer les boîtes de médicaments et lutter ainsi contre les risques de contrefaçon
- La poursuite du déploiement de la conciliation médicamenteuse,
- La participation à l'éducation thérapeutique,
- L'émission d'avis pharmaceutiques dans le cadre des bilans réalisés de façon pluridisciplinaire en hospitalisation partielle (HDJ).

94 939
(- 18%)

Unités réétiquetées (spécialités non présentées en conditionnement unitaire hospitalier)

22 258

Boîtes de médicaments sérialisées

98

Dispensations de médicaments dans le cadre de rétrocessions, 13 patients bénéficiaires.

430
(+15%)

Conciliations pharmaceutiques réalisées (90% en entrée)

24
(-12)

Bilans de fragilité pluridisciplinaires
- 15 -

2024



L'HYGIENE ET LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Cette thématique est portée par

- Véronique GUILLOTEAU, pharmacienne et présidente du CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales),
- Emilie DICHET, infirmière hygiéniste (à 0.20 ETP)
- Cindy CHAPEAU, Responsable Qualité.

Des référents hygiène sont également identifiés dans les services.

Hygiène des mains



**588 L
SHA**
Consommés



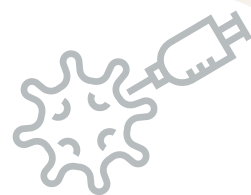
La consommation de Solutions Hydro Alcooliques (SHA) est un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains.

L'indicateur **ICSHA** est mesuré chaque année :

65%
MEDSMR

50%
EHPAD

Vaccination GRIPPE



Chaque année, l'équipe hygiène se mobilise autour de la vaccination antigrippale.

Il est proposé un accès gratuit aux vaccins, et des ateliers pour faciliter la vaccination.

Les derniers taux de couverture vaccinale anti grippale

89%
patients

25,5%
Professionnels



Des actions de sensibilisation



Journée mondiale de l'hygiène des mains - mai 2024

Mise en jeu du SHA d'Or pour récompenser le service ayant obtenu le meilleur score ICSHA





LA DIRECTION DES SERVICES ÉCONOMIQUES, TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Mme Amélie MORIN, Directrice Adjointe

LES ACHATS

- **Responsable des Achats** : Stéphanie MARTIN

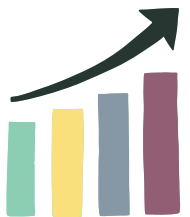


Depuis le 1er janvier 2018, la fonction achat est mutualisée avec le GHT49.



Volume d'achat réalisé en 2024 : 3 479 452,76 €

Les principaux investissements ont concerné les travaux de la maison ville hôpital et les changements des serveurs informatiques.



L'ÉQUIPE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE



- **Coordonnateur des services techniques et logistique** : Laurent RAVAIN. Le service est composé de 2 agents techniques, 2 logisticiens et 1 agent de maintenance et logistique.



Cette équipe garantit la sécurité et le confort des usagers et des personnels dans le cadre de l'entretien et la maintenance des bâtiments, des équipements et des fournitures hôtelières.

2447
Demandes techniques
(+1%)



111

Interventions en astreinte (stable)



1 372 Mwh

Toutes consommations confondues électricité, gaz et fuel (388 MWH d'économie estimée)



LE BIONETTOYAGE CENTRAL



- **Coordinatrice** : Magali BOMPAS
L'équipe est composée par ailleurs de 4 agents (2 à 100%, 2 à 75%).

L'équipe de bionettoyage central entretient toutes les parties communes de l'établissement.

La responsable bionettoyage anime la commission bionettoyage.

Elle relaye les bonnes pratiques auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux.

En 2022, l'investissement dans un appareil de nettoyage vapeur (SANIVAP) a remplacé les décapages dans les chambres.



97

Chambres nettoyées à la vapeur en 2024 avec le SANIVAP.



LA LINGERIE

- **Référente lingerie** : Jessica LEMEUNIER

2 circuits existent pour le traitement du linge de l'établissement :

- ▶ Circuit du linge plat en prestation de location (Anett depuis 2022).
- ▶ Circuit traitement du linge résidents, tenues professionnelles réalisé par la blanchisserie des Ligériennes.



A noter en 2024, l'organisation au mois de juin d'un après-midi "Vide dressing", permettant aux résidents et familles de retrouver des vêtements perdus.

69 528 kg

Tonnage annuel linge traité pour le site du CHCA (tenues professionnelles, linge résidents et filets ménage)



LA RESTAURATION



- **Responsable cuisine** : Eric LETILLY
 - **Responsable de production** : Dominique BABONNEAU
- L'équipe est composée de 9 agents.



Les repas sont préparés sur place par les cuisiniers de l'établissement pour les résidents, les patients et les agents déjeunant au restaurant du personnel, soit près de **500 repas par jour**.



+ de 170 000
Repas préparés

A noter en 2024 :

- Journée des légumineuses le 9 novembre, et formation des cuisiniers aux légumineuses
- Nouvelle campagne de pesée des déchets alimentaires
- 4 repas à thèmes préparés

18%
objectif de 50%

produits bio, durables ou de qualité utilisés (Loi Egalim)

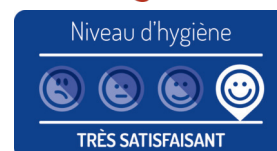


130g

de déchets par convive et par jour



Niveau d'hygiène
"très satisfaisant"



LES RELATIONS AVEC LES USAGERS



- **Personne chargée des relations avec les usagers** : Amélie MORIN, directrice adjointe

99%

Patients satisfaits*

93%

Résidents satisfaits**



95%

Familles satisfaites**



15

Remerciements

merci!

6 Réclamations

Aucune réclamation n'a fait l'objet d'une demande de saisine de la Commission des Usagers ni de rencontre avec les médiateurs.



*Sur 171 retours de questionnaires patients en 2024

**Sur 75 retours de résidents et 42 retours de familles en 2024



LA DIRECTION DES FINANCES, DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DU BUREAU DES MAJEURS PROTÉGÉS

Mme Sylvie DIETERLEN, Directrice

LES RESSOURCES FINANCIÈRES



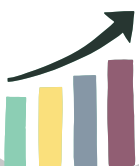
- **Responsable financier** : Leonel MINSY MINKO

L'établissement consacre toutes ses ressources au maintien de la qualité du service rendu aux patients et aux résidents ainsi qu'à sa reconstruction.



	HOPITAL	EHPAD	BUDGET CONSOLIDE
RECETTES	10 121 789,78 €	10 795 174,41 €	20 916 964,19 €
DEPENSES	10 155 048,89 €	10 790 104,07 €	20 945 152,96 €
RESULTAT COMPTABLE 2024	-33 259,11 €	5 070,34 €	28 188,77 €

2024



54,11 %

Cible < 50 %

Taux d'Indépendance financière

20%

Limité à 77 %

Taux de vétusté des immobilisations

3,70 %

Taux de Capacité d'autofinancement

8,05 %

Cible 8%

Taux de marge brute

31,64 ans

Cible <10 ans

Durée apparente de la dette en années

LE SYSTÈME D'INFORMATION



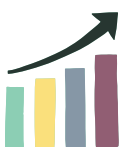
- **Responsable du système d'information :**
Anthony GRIMAULT

Il intervient sur le CHCA et les résidences des Ligériennes.



Parmi les actions menées en 2024,

- Mise à jour des serveurs,
- Gestion des mots de passe pour l'accès au SI CHCA.
- Déploiement de la messagerie Sécurisée en santé
- Mise en conformité RGPD (protection des données personnelles).
- Travail sur le Plan Blanc numérique, prévention cyberattaque



Soit en moyenne
50 demandes
par mois.



589
Demandes
informatiques
en 2024

LE BUREAU DES MAJEURS PROTÉGÉS



Le Bureau des Majeurs Protégés hébergé au sein des locaux du CHCA est composé de deux mandataires judiciaires :

- Mme Christine RIFFET
- Mme Caroline ROUSSEAU
- Mme Virginie CARON

Les mandataires sont mis à disposition (convention) de 14 entités juridiques, réunissant 30 EHPAD au total.



Bureau des Majeurs Protégés

16
Mesures en
2024 suivies
sur le CHCA

- 86 Mesures prises en charge par les trois mandataires sur la totalité du territoire, tutelles, curatelles, ou mandat spécial.



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES & COMMUNICATION

Mme Sophie PETTINI, Directrice Adjointe

LES RESSOURCES HUMAINES



L'équipe des Ressources Humaines est composée de :

- Vanessa JARNIOU,
- Josyane ROUDIOUK,
- Marina BOISMOREAU



Rapport social 2024 - Les Temps forts

Le service des ressources humaines a poursuivi la proposition de plusieurs temps forts sur l'année :

- ▶ **La 2^{ème} édition du Job Dating** au sein de l'établissement le 13 mars 2024 en collaboration avec les résidences Les Ligériennes ;
- ▶ **La 4^{ème} édition du mois bien-être** qui s'est tenue en juin 2024 avec la proposition de plusieurs ateliers à destination des professionnels (massages, shiatsu, aromathérapie, escape game, ateliers cuisine) ;
- ▶ **La 3^{ème} participation au marathon interentreprises** de La Pommeraye le 20 septembre 2024 ;
- ▶ Une **nouvelle enquête de satisfaction** menée auprès des professionnels en octobre/novembre 2024 ;
- ▶ La proposition à chaque professionnel, dans le cadre du CLACT de **2 séances d'ostéopathie** sur l'année.

50

Métiers

Le CHCA Une véritable ruche !

80%

Soignants

229

Agents

90%

Femmes

211

Equivalents
Temps Plein

41 ans

Moyenne
d'âge



Gestion du temps

- 8.36 % d'Absentéisme (-1.38 points par rapport à 2023)
- Compte Epargne Temps : 1 169.03 heures (soit 0.64 ETP)

Evolution des effectifs



- 6 mises en stage
- 1 titularisation après recrutement
- 2 recrutements en mutation
- 5 départ en retraite
- 1 départ en disponibilité

Dialogue social



- 4 rencontres entre la direction et les représentants du personnel
- 4 réunions du CSE ,
- 4 réunions de la F3SCT,
- 7 grévistes sur les 4 préavis de grève

Gestion des compétences



- 290 départs en formation,
- 8 868.93 heures,
- 153 351.30 € de dépenses totales de formation

Santé et sécurité au travail

- 47 déclarations d'accident du travail (62 en 2023)
- 1014 jours d'arrêt suite à un accident (1207 en 2023)
- 27 maladies professionnelles reconnues
- 4 visites de la F3SCT



LA DÉMARCHE QUALITÉ



La démarche qualité et le pilotage des évaluations reposent sur le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques (CPQGDR), en lien avec la responsable qualité, Cindy CHAPEAU. et la responsable gestion des risques, Chloé MENARD.

La certification est une démarche d'évaluation externe menée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle est obligatoire et a lieu tous les 4 ans.

La dernière visite de certification a eu lieu **du 11 au 13 janvier 2022.**

L'ÉTABLISSEMENT EST CERTIFIÉ AVEC MENTION



Prochaines échéances :

- 2026 : Visite de certification HAS pour les services sanitaires
- 2027 : Visite d'évaluation des EHPAD



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Ces indicateurs mesurent la qualité et la sécurité des soins à partir de l'évaluation de dossiers de patients hospitalisés. Ils sont recueillis chaque année.

La dernière campagne a concerné :

80 dossiers
patients SMR
2024



90%

Evaluation et Prise en charge
de la douleur

89%

Projet de soins et projet de vie

LA GESTION DES RISQUES



Deux référents gestion des risques identifiés :

- La pharmacienne, coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins, Véronique GUILLOTEAU
- La responsable qualité et gestion des risques, Chloé MENARD

426
+60%

Evènements indésirables (EI) signalés en 2024,

- 1 Evènement indésirable grave a fait l'objet d'un signalement à l'ARS,
- 7 Analyses de cause approfondies ont été réalisées, dans une démarche d'amélioration de nos pratiques,
- 77 Faits d'agressions verbales ou physiques signalés envers le personnel ou les usagers.



Mois sécurité patient - Décembre 2024

Dans le cadre du mois sur la sécurité patient en novembre 2024, l'établissement a organisé une nouvelle chambre des erreurs, 8 équipes ont participé.

LES ÉVÈNEMENTS APPRECIABLES

En 2022, l'établissement a lancé en fin d'année un nouveau recueil sur les « évènements appréciables ».

L'objectif est de porter une **approche positive et bienveillante** de la qualité et sécurité des soins, pour ne pas se focaliser uniquement sur les dysfonctionnements et les erreurs au détriment des réussites et des progrès.



48 Evènements Appréciables valorisés en 2024.

Exemples : Remerciements suite à un décès ou accompagnement, bouquets de fleurs, chocolats, talents cachés des professionnels, moments conviviaux, entraide ...



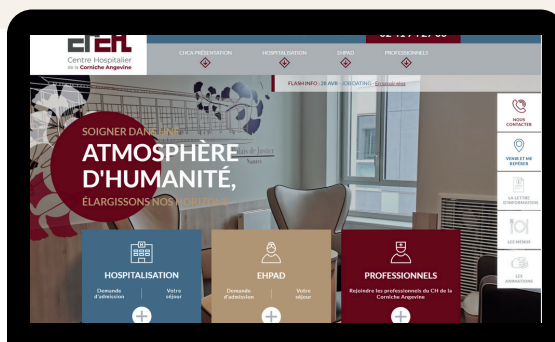
LA COMMUNICATION

La politique de communication revêt un enjeu particulier dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'établissement. L'objectif est de valoriser l'établissement, ses activités, ses projets.



Le SITE INTERNET : www.chca.fr

Il s'agit d'un site « vitrine » à destination des usagers, des partenaires, des futurs professionnels et stagiaires.



Les Lettres d'information

- Le **JOURNAL INTERNE MENSUEL** « Info Qual' » diffusé auprès de l'ensemble du personnel,
- La **LETTRE TRIMESTRIELLE D'INFORMATION** à destination des résidents et familles en EHPAD,
- La **LETTRE INFORM'ANIMATION** diffusée tous les mois aux familles et résidents par l'équipe animation
- La **NEWSLETTER TRIMESTRIELLE MÉDICALE** à l'attention des professionnels libéraux du territoire,

La création d'un compte **LINKEDIN** en 2022 et un compte **FACEBOOK** en 2023



L'objectif est de développer notre communication externe avec une dynamique de l'information plus importante, notamment dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets et le recrutement de nouveaux professionnels.



L'organisation d'une **exposition photos** et de plusieurs **journées d'information** (mois sans tabac, information Mon Espace Santé) et de **JOURNÉES DE SENSIBILISATION** à destination des professionnels (journée hygiène des mains, semaine nationale sécurité du patient, ESCAPE GAME...).



Centre Hospitalier
de la **Corniche Angevine**

02.41.74.27.00

www.chca.fr

13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

