

Lettre Trimestrielle d'Information

EHPAD

N°03/2024

Edito
Les temps forts de la rentrée
Quelques rappels
En bref et en images



Edito

Après un été marqué par de fortes difficultés de remplacement des collègues en congés annuels, je tenais ici à souligner auprès de vous l'engagement des soignants dans la continuité des services, et les efforts réalisés pour garantir, malgré la présence de collègues peu expérimentés, la meilleure prise en soin des résidents accueillis.

Nous poursuivons nos efforts pour stabiliser nos équipes, et l'attractivité de nos nouveaux locaux sera certainement un atout dans ce cadre.



Dans le même objectif, soit améliorer au quotidien la qualité de nos accompagnements et la vie quotidienne au sein des services, nous lançons une nouvelle enquête de satisfaction dont vous trouverez ci-dessous les conditions d'organisation. N'hésitez pas à y répondre, nous nous efforcerons d'en donner le meilleur retour.

Une réunion pour les résidents et familles est aussi organisée au mois de novembre, elle sera l'occasion de vous informer des dernières actualités du CHCA, sur les services EHPAD mais aussi d'une façon plus globale sur le déploiement de nos nouvelles activités. Ce sera bien entendu un moment d'échange permettant de répondre à vos questions, peut-être nombreuses, suite à la fin des travaux, la finalisation des espaces extérieurs de l'établissement, etc.



Très bonne lecture à tous, Sylvie DIETERLEN, Directrice.

Les temps forts de cette rentrée



Enquête de satisfaction

L'établissement lance une nouvelle grande enquête de satisfaction auprès des résidents et des familles.

Nous vous remercions de bien vouloir lui consacrer quelques instants. Vos retours nous permettront de mieux répondre à vos attentes pour améliorer le quotidien des résidents en EHPAD.

Les modalités sont transmises par mail aux familles.

Réponse souhaitée avant le 31 octobre.



Les résidents et les familles sont conviés à la cérémonie officielle d'inauguration des nouveaux locaux, le **mercredi 9 octobre à 14h30.**



Réunion d'information

Une réunion d'information des résidents et des familles aura lieu le **mercredi 13 novembre 2024** à **14h30** (attention changement de date).

QUELQUES RAPPELS...

Afin de limiter les **interruptions de tâche** des équipes impactant la concentration des professionnels lors d'actes de soins, nous vous invitons à :



Privilégier autant que possible les appels téléphoniques à l'attention des professionnels entre 13h00 et 17h00.

Eviter au maximum d'interpeller les infirmières pendant la distribution des traitements en salle à manger le midi et le soir.

Le gilet rose est un moyen
visuel pour repérer un
soignant en cours de
préparation ou de distribution
de médicaments ...
Ne le dérangez pas.



Le CHCA dispose de sa propre pharmacie (Pharmacie à Usage Intérieur - PUI).

L'établissement assure ainsi la prise en charge des médicaments et dispositifs médicaux. Le matériel médical spécifique, fauteuils roulants non individualisés, cadres de marche, lits à hauteur variable, est fourni par l'établissement.

Nous vous invitons à ne pas vous rendre dans une officine de ville et à en référer à un soignant pour tout besoin.



Comme chaque année à cette période, il est proposé aux résidents de bénéficier d'une vaccination contre la grippe et le COVID.



Ce sont des maladies particulièrement graves pour les personnes âgées, la vaccination reste le moyen de prévention le plus efficace et réduit le risque de complication et de transmission du virus.



Pour les visiteurs : En cas de symptômes, portez un masque ou différez votre visite !

En images ...



Départ de Lola 16/09



Fêtes de la rentrée les 03 et 04/09



ESTIBAL - Visite chorégraphie 13/09



100 ans de Mr MANCEAU 14/08



Jardin des Kangourous 23/08



Sortie Mini Golf 24/07



Agenda

Marche solidaire:

Dimanche 13/10 Nous recherchons des

<u>bénévoles pour accompagner</u> les résidents!

(abutet@chca.fr; salgourdin@chca.fr)

Octobre Rose:

Vendredi 18/10, Stand en accès libre et Atelier de prévention sur inscription

(communication@chca.fr)



Pour ne rien manquer des actualités, Retrouvez-nous sur facebook!



www.chca.fr 02 41 74 27 00

13 avenue Jean Robin 49 290 Chalonnes-sur-Loire