

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE – Synthèse de la rencontre du 18 juin 2024

La séance s'est tenue à Chalonnes-sur-Loire le 18 juin 2024, en présence de 5 représentants des résidents et 4 représentants des familles. Ont été abordés les points ci-après :

I. ELECTION DU VICE PRESIDENT DU CVS

Suite au décès de M. ONILLON Jean-Pierre qui était vice-président du CVS, les membres du CVS procèdent à l'élection d'un nouveau vice-président.

Mr SANDOVAL se propose à cette fonction, Il est élu à l'unanimité.

II. REMARQUES DES FAMILLES ET RÉSIDENTS EN EHPAD



→ Problématique des Téléviseurs :

Les représentants des familles et les résidents manifestent de nouveau leur vif mécontentement concernant la réception avec les téléviseurs.

Mme MORIN, directrice adjointe, leur présente une solution qui serait l'installation d'un « fire TV stick », petit dispositif réseau qui pourrait fournir du contenu en haute définition, l'Etablissement se chargerait de l'achat. Cette solution impose cependant aux familles de créer un compte AMAZON et un compte MOLOTOV mais également l'utilisation de 2 télécommandes.

Les membres présents ne sont pas favorables à cette solution, trop complexe.

Les représentants des familles sollicitent un rendez-vous avec le service informatique, la direction et les prestataires pour trouver rapidement une solution.

Cette rencontre a été organisée le jeudi 20 juin à 11h en présence du responsable informatique afin de présenter les difficultés techniques qui empêchent le bon fonctionnement des téléviseurs : la mise en place de la rocade réseau ne suffit pas à résoudre le problème de réception des téléviseurs. Un problème concernant les switchs HP a également été identifié.

Les investigations se poursuivent. Les représentants seront tenus informés de l'évolution des travaux en cours.

→ Ménage dans les chambres :

Il est rappelé que le ménage est réalisé une fois par semaine, l'équipe du Bio-nettoyage intervient également et prend en charge 40 chambres.

→ Autres courriers / mails de réclamation remontés à la direction :

Mme MORIN présente aux membres du CVS les dernières réclamations reçues ainsi que les réponses apportées.

III. POINT ANIMATION

Angélique BUTET et Sylvie ALGOURDIN, animatrices, présentent les dernières animations proposées aux résidents.

A l'occasion des 100 ans de plusieurs résidents, un dessert festif va réunir tous les résidents avec quelques membres de la famille, le Maire et la presse.

Ci-dessous, quelques autres animations proposées :

- Crêpes, gaufres plusieurs fois dans l'année,
- Repas d'anniversaire tous les mois,
- Intergénérationnel avec les confirmands, lecture à la maison de l'enfance, atelier couture ...,
- Concours de belote interservices et avec la résidence Soleil de Loire,
- Chants avec Dominique 2 fois par mois en alternant les services,
- Passage de l'aumônerie le vendredi après-midi pour moments de discussion.

Dernièrement **les Olympiades** ont été un temps fort tant en terme de préparation, mais aussi en terme de participation.



70 résidents ont ainsi participé directement ou indirectement avec le parcours de la flamme, des jeux en inter-services avec les professionnels de santé (psychologue, diététicienne, ergo, ...)

Les 2 services civiques sont remerciés pour leur implication dans les décorations.

Une remise des médailles est organisée en présence du Maire le 25 juin.

L'ensemble des animations est à retrouver sur le site internet de l'Etablissement www.chca.fr et sur Facebook.

VIDE DRESSING



A l'initiative de la responsable lingerie, un vide-dressing a été organisé et a permis aux familles et résidents de retrouver du linge perdu par manque d'étiquetage.

Pour rappel, tout nouveau linge doit être déposé aux responsables de l'accueil afin d'être identifié.

IV. INSPECTION EN EHPAD



Une vague d'inspections ARS avait été lancée sur le plan national il y a deux ans suite aux différents scandales dans les EHPAD.

Notre EHPAD a donc fait l'objet d'un contrôle sur pièces par les services de l'ARS le 28/02/2024.

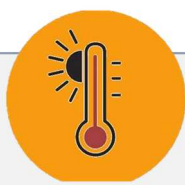
250 documents ont été transmis.

Le rapport reçu le 12 juin est globalement satisfaisant car il ne fait état que de 11 demandes de mesures correctives sur un ensemble de 78 questions,

⇒ **86% de conformité**



V. PLAN CANICULE



Afin d'apporter le plus de confort aux résidents, patients et personnel, le **plan canicule** est mis en place chaque année.

Les nouveaux bâtiments du CHCA ont été conçus sous la norme RT 2012. En cas de fortes chaleurs, celles-ci restent dans le bâtiment et ne s'évacuent pas facilement.

Dans ce cadre, une réflexion a été menée autour de la trajectoire du soleil afin de se protéger des rayons du soleil aux heures les plus chaudes en fermant les volets et en limitant l'ouverture des fenêtres.

Ainsi, un nouvel affichage a été mis en place dans les chambres :



Dans certaines chambres qui ont une pastille rouge sur leur fenêtre (accès pompier) et qui disposent seulement d'un rideau interne, des films occultants vont être posés contrairement aux autres chambres qui ont des volets extérieurs.

Les vitrages exposés au Sud en bout de couloir seront également protégés par un film.

VI. CPOM EHPAD 2024-2028

Il s'agit du 1er CPOM EHPAD (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) pour l'Etablissement.

Une 1ère coupe PATHOS avait été réalisée en janvier 2023 et au regard de la fermeture du site de Rochefort sur Loire, l'ARS sollicite une coupe PATHOS qui sera planifiée au 1er trimestre 2025.

Le CPOM détermine la dotation soins et est signé pour une durée de 5 ans.

Les objectifs du CPOM sont définis autour de 4 axes :

- **Axe 1 - Adapter l'offre aux besoins des personnes, de leurs aidants et des territoires dans une logique inclusive et d'ouverture sur la cité**
- **Axe 2 - Accompagner les parcours de vie et prévenir les risques de rupture**
- **Axe 3 - Garantir un accompagnement bien traitant fondé sur l'expression des personnes accompagnées, de leurs aidants, une démarche qualité et une gestion des risques soutenues**
- **Axe 4 - Fonctionner de façon efficiente et innovante**

VII. TRAVAUX



→ RESTRUCTURATION DE LA MAISON VILLE HOPITAL

Un nouveau chantier attend l'établissement avec la restructuration de la maison ville-hôpital située à l'entrée du CHCA.

Des bureaux de consultation seront créés (Echo Doppler, infirmières libérales, ...) au rez-de-chaussée avec une salle d'attente et à l'étage une salle de réunion qui pourra servir pour des formations.

⇒ Démarrage des travaux : juillet 2024

⇒ Réception des travaux : février 2025



→ AMENAGEMENTS PAYSAGERS

L'aménagement extérieur prend forme en tenant compte de la contrainte du terrain, des accès piétonniers et des bancs vont permettre aux résidents de profiter des extérieurs.

Pour rappel, 4 portails vont être installés. Ouverture du portail principal rue Jean Robin de 6 h à 21 heures.

VIII. POINTS DIVERS

→ **Rappel du mail envoyé aux familles le 18 juin sur les interruptions de tâches auprès des soignants :** privilégier les appels **entre 13 h et 17 h** et éviter au maximum d'interpeller les infirmières pendant la distribution des traitements (elles portent un gilet rose indiquant de ne pas les déranger).

→ **Fermeture momentanée du PASA** durant la période estivale, il devrait rouvrir en septembre.

→ Penser à relever le courrier dans les boîtes aux lettres.



Prochain CVS :

Jeudi 3 octobre 2024

**Inauguration du CHCA :
9 octobre 2024 avec l'ARS**

**Réunion des familles :
Mercredi 16 octobre 2024**



Pour contacter le CVS :

cvs@chca.fr