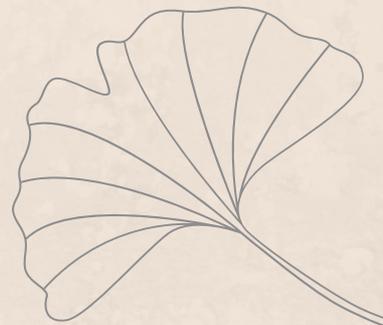


20



Rapport
d'activité



22



Centre Hospitalier
de la **Corniche Angevine**

02.41.74.27.00

www.chca.fr

13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

FINISS : 490 000 395

SOMMAIRE

Edito	P. 3
Présentation du CHCA	P. 4
Organigramme	P. 5
Les temps forts de l'année 2022	P. 6
Le projet de reconstruction	P. 8
L'offre sanitaire et médico sociale	P. 9
Le GCS Pharmacie Ligérienne	P.15
Les services économiques, techniques, logistiques et les relations avec les usagers	P.17
Les finances, le système d'information et le bureau des majeurs protégés	P.20
Les ressources humaines, la qualité & gestion des risques, la communication	P.22



EDITO

“

L'année 2022 a été caractérisée par l'obtention de la Certification HAS avec mention des services sanitaires, la réception de la phase 2 de la reconstruction, le déménagement de 106 résidents et une très bonne activité sur l'ensemble des services, illustrant ainsi l'image positive de notre établissement et son dynamisme.

Si les recettes sont au rendez-vous, les difficultés inédites en termes de dépenses, liées aux réformes salariales et à l'inflation, entraînent un déficit financier en 2022.

Nous espérons que cette situation soit conjoncturelle, et que 2023 nous permettra de retrouver l'équilibre financier des années antérieures.

Dans l'attente, nous poursuivons nos projets et l'attention portée à la qualité d'accueil et d'accompagnement de l'ensemble des usagers sur le CHCA.

”

Sylvie DIETERLEN,
Directrice

QUI SOMMES-NOUS ?

LE CH DE LA CORNICHE ANGEVINE

Le Centre Hospitalier de la Corniche Angevine (CHCA) est un établissement public de santé implanté sur deux sites, à Chalonnes-sur-Loire et Rochefort-sur-Loire.

En tant qu'hôpital de proximité, le CHCA propose une offre de soins polyvalents sur 216 lits en réponse aux besoins des patients et résidents, coordonnée avec l'ensemble des acteurs sanitaires et médico-sociaux du territoire :

13 lits
Médecine

30 lits
Soins de
suite et
rééducation

176 lits
EHPAD

- Un service d'Hôpital de jour
- 2 lits dédiés de soins palliatifs
- 2 lits dédiés Filière POST-AVC



220
Professionnels
(ETP)

13 médecins
Généralistes
autorisés

**Une
Cuisine
centrale
sur le site de
Chalonnes**

**Un
Groupement de
Coopération
Sanitaire**

ORGANIGRAMME

DIRECTION DES SERVICES
ECONOMIQUES, TECHNIQUES,
LOGISTIQUES ET DES
RELATIONS AVEC LES USAGERS
Amélie MORIN
Directrice adjointe

Equipes Techniques et logistiques - Médico
administratives - Achats - Restauration -
Bionettoyage - Lingerie

DIRECTION DES FINANCES, DU
SYSTEME D'INFORMATION ET DU
SERVICE DES MJPM

Sylvie DIETERLEN
Directrice

Bureau des Mandataires Judiciaires à la Protection
des Majeurs - Système d'information - Finances

DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES,
DE LA QUALITE ET DE LA
GESTION DES RISQUES
Sophie PETTINI
Directrice adjointe

Ressources Humaines
Qualité - Gestion des risques -
Communication

DIRECTION
GENERALE

Sylvie DIETERLEN
Directrice

PHARMACIE
GCS PHARMACIE
LIGERIE

Véronique GUILLOTEAU
Pharmacienne Responsable

Equipe Pharmacie

DIRECTION DES SOINS

Adeline CHATEAU
Coordonnatrice des soins

Equipes de soins
Maryline BRANCHEREAU
Manouchka BREHERET
Catherine MENARD

Equipe d'appui, de
rééducation et de
réadaptation
Equipe d'animation et
de la vie sociale

EQUIPE MEDICALE
Fabienne BUTEL,
Médecin coordonnateur EHPAD

Mireille RIPOCHE,
Médecin responsable de l'information
médicale, filière gériatrique et hôpital de jour

Benoist TRICAUD,
Président de CMS et Médecin
coordonnateur MEDSMR

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022 ...



11 au 13 JANVIER
Visite de Certification
HAS du 11 au 13/01
Certification avec
mention

21-23 FEVRIER
Déménagement
Phase 2 en EHPAD



2 MAI
Arrivée de la première
interne au CHCA,
Hélène TOURNEUR



JUIN
2e édition du mois
"Un temps pour Nous"

MARS
Départ de Pascale
MOREAU et arrivée
d'Adeline CHATEAU,
coordinatrice des soins



2 au 6 MAI
CHALLENGE Hygiène
des mains



16 JUIN
Arrivée du camion TOM
sur le parking du CHCA
un jeudi sur 2





8 DECEMBRE
Elections
professionnelles



NOVEMBRE
Mois sécurité du patient
Lancement des
Evènements appréciables
Escape Game "Mr Bertrand"



SEPTEMBRE
Lancement de la
rédaction du nouveau
projet d'établissement
2023-2027

JUILLET
Démolition du bâtiment
Feuille d'Or



20 SEPTEMBRE
Soirée DMP / Mon espace
Santé

3 SEPTEMBRE
Marathon Relais inter
entreprises La Pommeraye

29 JUIN
Installation du nouveau
Conseil de Vie Social





LE PROJET DE RECONSTRUCTION



Début du chantier : JANVIER 2018

- Livraison de la PHASE 1 : Septembre 2019
- Livraison de la PHASE 2 : Janvier 2022
- Livraison de la PHASE 3 : Décembre 2023

L'année 2022 a été marquée par le déménagement dans les nouveaux locaux d'EHPAD en février, suivi de la démolition de l'ancien bâtiment de Feuille d'Or. Les travaux de la phase 3 ont ainsi commencé et se sont poursuivis tout au long de l'année.





LA DIRECTION DES SOINS - L'OFFRE SANITAIRE ET MÉDICO SOCIALE

Mme Adeline CHATEAU, coordinatrice des soins

La labellisation « Hôpital de proximité » s'est matérialisée par la signature d'un avenant au CPOM, synthétisant les objectifs à atteindre dans les prochaines années. Un de ces objectifs : obtenir l'agrément pour accueillir des internes en médecine générale, s'est concrétisé et au mois de mai, le premier interne a été accueilli au CHCA.

Sur le plan de l'activité, l'hospitalisation à temps partiel en médecine débutée en novembre 2021 s'ancre dans l'ADN du CHCA avec un premier bilan annuel positif.

Enfin, la filière AVC continue de se déployer avec comme nouveauté en 2022 des séances d'éducation thérapeutique du patient. Ainsi, un parcours de soin complet pour les patients porteurs d'AVC est proposé.

MÉDECINE & SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)



- **Médecin coordonnateur du service** : Dr Benoist TRICAUD
- **Cadre de santé du service** : Mme Manouchka BREHERET



L'hôpital accueille des patients majoritairement âgés et pluri pathologiques avec des problèmes de santé souvent couplés à des problématiques sociales et cognitives.

2022



L'année 2022 a été marquée par une activité en augmentation sur tous les secteurs.

13 lits Médecine



356 Séjours dont
46 Séjours en soins palliatifs
12 Séjours Post-AVC



12,9j Durée moyenne de séjour

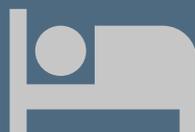


70% Occupation

Hôpital de jour

96 HTP, dont :
26 Bilans fragilité
11 Bilans chute
17 Suivis post-AVC
21 Transfusions
19 Médicaments réserve hospitalière
1 Ponction d'ascite

30 Lits SMR



359 Séjours dont
10 Séjours en soins palliatifs
51 Séjours Post-AVC
18 Séjours > 90 jours

32 j Durée moyenne de séjour

81 ans Age moyen

92% Taux occupation

LES EHPAD



- **Médecin
coordonnateur EHPAD**
Dr Fabienne BUTEL

- **Cadre de santé Ile de Chalonnnes, Quartier
La Fayette, Saint Briec** Catherine
MENARD
- **Cadre de santé Rochefort et Ile de Nantes**
Maryline BRANCHEREAU



L'établissement contribue à la filière gériatrique en travaillant avec ses partenaires du domicile et les établissements de santé.

L'équipe dans son ensemble concourt à améliorer la qualité des soins et à parfaire la prise en soins des résidents en tentant de trouver un compromis entre vie en institution et prise en charge individualisée. L'équipe veille également au respect des souhaits des personnes et à leur liberté d'aller et venir.

176 lits d'EHPAD



70

Admissions (+50%)



98%

Taux d'occupation



14 jours

HAD



80%

GIR<3

86 ans

Moyenne d'âge



516

Chutes



396 jours

Hospitalisation

L'ÉQUIPE MÉDICALE



L'équipe médicale s'appuie sur :

- **Dr Benoist TRICAUD**, Médecin coordonnateur en médecine SSR et président de la Commission Médico Soignante,
- **Dr Fabienne BUTEL**, Médecin coordonnateur en EHPAD,
- Dr Mireille RIPOCHE, Médecin référent de la filière gériatrique, de l'HDJ, et de l'information médicale,
- Dr Denis FARGES, médecin référent de la filière AVC,
- Dr Brice BOUCHON, médecin référent antibiothérapie,



Au total, **13 médecins généralistes** sont autorisés à exercer à titre libéral en médecine soins de suite et exercent par ailleurs en tant que médecins généralistes à Chalonnes sur Loire et la Pommeraye.

Par ailleurs, l'hôpital accueille dans ses locaux le Centre d'Appel et de Permanence des Soins (CAPS).

50%
des admissions
directement liées
aux prescriptions
des médecins
libéraux

75%
Qualité de la
Lettre de liaison
à la sortie*



Outil indispensable à la continuité des soins, la lettre de liaison est remise au patient avant sa sortie.

En 2022, l'équipe médicale s'est mise en ordre de marche afin d'alimenter directement le **DMP** du Patient avec la lettre et l'ordonnance de sortie.



* Indicateur calculé à partir de 80 dossiers patients SMR hospitalisés en 2021.

L'ÉQUIPE DIM/TIM

Une analyse fine, quantitative et qualitative de l'activité



L'équipe DIM TIM est composée du médecin DIM, Dr Mireille RIPOCHE et d'un TIM, Caroline HAUTOIS.

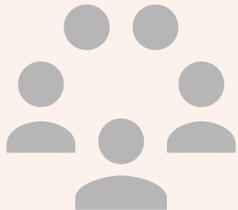
L'analyse de notre activité au plus près du patient prend en compte aussi bien l'aspect quantitatif valorisable que singulier avec son histoire et est ainsi un gage de qualité et d'efficacité pour notre établissement de proximité.

Des études de pertinence des journées d'hospitalisation sont régulièrement réalisées sur les séjours en médecine (68% de pertinence) et en SMR (77% de pertinence).

*DIM TIM: Département / Technicien d'Information Médicale

L'ÉQUIPE D'APPUI, DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION

Le CH de la Corniche Angevine a progressivement renforcé ses compétences multidisciplinaires. Ainsi, l'équipe compte à ce jour :



- 2 psychologues (1.6 ETP)
- 2 ergothérapeutes (1.25 ETP)
- 3 kinésithérapeutes (2.80 ETP)
- 2 Diététiciennes (0,53 ETP)
- 1 Assistante sociale (0,70 ETP)
- 2 Coordinatrices parcours (1 ETP IDE et 0.75 ETP AS)
- 1 Enseignant en Activité Physique Avancée - EAPA (1 ETP)

Ces différents professionnels interviennent à la demande des médecins, des soignants et des patients et résidents eux-mêmes pour un accompagnement individuel ou collectif.

En 2022, l'équipe pluridisciplinaire s'est mobilisée notamment autour du déploiement des bilans réalisés dans le cadre des hospitalisations de jour (parcours chute et fragilité) et de la filière post-AVC.

Leurs interventions

Psychologues



- 56 à 64% Accompagnements cliniques
- 5 à 15% Evaluations cognitives
- 11 à 21% Activités thérapeutiques
- 10% Autres

Kinésithérapeutes



- **3397** interventions en Médecine et SMR



- **2112** interventions dont 43% en Médecine et SMR et 57% interventions en EHPAD

Ergothérapeutes



- **1694** interventions dont 83% en Médecine et SMR et 17% en EHPAD

Service social



- **315** interventions en 2022 dont
- 50% en Médecine et SMR
- 41% en filière AVC
- 9% en EHPAD

Diététiciennes



- 34% Evaluations de dénutrition
- 14% Ateliers (ex : épluchage de légumes)
- 11% Bilans d'entrée



L'ÉQUIPE D'ANIMATION



Le service d'animation est composé de 2 animatrices à temps plein :

- Sylvie ALGOURDIN
- Angélique BUTET

Pour proposer des activités aux résidents, les deux animatrices peuvent compter sur les agents des services, les bénévoles, les cuisiniers et les familles.

En 2022, l'équipe animation a accueilli des jeunes en service civique.

Les autres partenaires sont : le CCAS, la mairie, la résidence Autonomie Soleil de Loire, le CESAME, l'ARC (Association des Retraités Chalonnais), la Médiathèque et ludothèque...

Chorale



Les Temps Forts
2022

Repas de Noël



Collecte pour l'Ukraine



Eduka'chien



Carnaval - La Source



La Semaine Bleue



La marche solidaire



Le goûter à la Deniserie



Journée
intergénérationnelle

LE GCS PHARMACIE LIGÉRIENNE



Mme Véronique GUILLOTEAU, Pharmacienne



L'équipe du GCS PUI (Groupement de Coopération Sanitaire, Pharmacie à Usage Intérieur) est composée de

- 2 pharmaciennes (1,50 ETP)
- 4 préparatrices (3,40 ETP)

Cette équipe supervise, en lien avec la CMS (Commission Médico Soignante) et les médecins coordonnateurs, les différentes étapes allant de l'achat des spécialités jusqu'à leur dispensation dans les services de soins, sur la base d'une prescription médicale.

Les médicaments sont délivrés de façon nominative pour l'ensemble des patients et des résidents du CHCA et de l'AFM - Pôle Yolaine de Kepper à Saint Georges sur Loire.

Parmi les faits marquants à retenir pour l'année 2022, on peut citer :

- Le recrutement d'un pharmacien assistant (0.5ETP pour remplacement CHCA et partenariat ESBV et CH Beaupréau),
- La poursuite du déploiement de la conciliation médicamenteuse,
- L'émission d'avis pharmaceutique dans le cadre des bilans réalisés de façon pluridisciplinaire dans le cadre des HDJ,
- La demande de renouvellement d'autorisation de la PUI du CHCA fin 2022, avec la demande d'élargir l'activité PUI à la rétrocession,
- L'utilisation de la reconditionneuse & l'achat de dispositifs d'écrasement TOOKAN.

7 138

Ordonnances validées par la pharmacie

110 459

Unités réétiquetées (spécialités non présentées en conditionnement unitaire hospitalier)

381

Conciliations pharmaceutiques

16

Bilans de fragilité pluridisciplinaires

2022



L'HYGIENE ET LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Cette thématique est portée par

- Véronique GUILLOTEAU, pharmacienne et présidente du CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales),
- Emilie DICHET, infirmière hygiéniste (à 0.20 ETP)
- Cindy CHAPEAU, Responsable Qualité.

Des référents hygiène sont également identifiés dans les services.

Hygiène des mains



**700 L
SHA
Consommés**

La consommation de Solutions Hydro Alcooliques (SHA) est un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains.

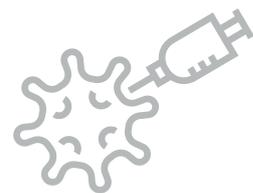
L'indicateur **ICSHA** est mesuré chaque année :

80%
MEDSMR

55%
EHPAD



Vaccination GRIPPE



Chaque année, l'équipe hygiène se mobilise autour de la vaccination antigrippale.

Il est proposé un accès gratuit aux vaccins, et des ateliers pour faciliter la vaccination.

Les derniers taux de couverture vaccinale anti grippale

88%
patients

29%
Professionnels

Des actions de sensibilisation



Concours du meilleur score ICSHA - été 2022



Journée mondiale de l'hygiène des mains - mai 2022



ILE DE CHALONNES



LA DIRECTION DES SERVICES ÉCONOMIQUES, TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Mme Amélie MORIN, Directrice Adjointe

LES ACHATS

- **Responsable des Achats** : Stéphanie MARTIN



Depuis le 1er janvier 2018, la fonction achat est mutualisée avec le GHT49.

Volume d'achat réalisé en 2022 : **3 367 600 €**

Dont **577 821 € en investissement** (équipement de la phase 2 des travaux).



L'ÉQUIPE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE



- **Coordonnateur des services techniques et logistique** : Laurent RAVAIN
- Le service est composé de 2 agents techniques, 2 logisticiens et 1 agent de maintenance et logistique.

Cette équipe garantit la sécurité et le confort des usagers et des personnels dans le cadre de l'entretien et la maintenance des bâtiments, des équipements et des fournitures hôtelières.

2191
Demandes
techniques



108

Interventions en astreinte



LE BIONETTOYAGE CENTRAL



- **Responsable** : Anne Marie JOUSSELIN
L'équipe est composée de 5 agents
(3 à 100%, 2 à 75%).

L'équipe bionettoyage central entretient toutes les parties communes de l'établissement.

La responsable bionettoyage anime la commission bionettoyage.

Elle relaye les bonnes pratiques auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux.

En 2022, l'investissement dans un appareil de nettoyage vapeur (SANIVAP) a remplacé les décapages dans les chambres.



32 Chambres nettoyées à la vapeur en 2022 avec le SANIVAP.



LA LINGERIE

- **Référente lingerie** : Jessica LEMEUNIER

3 circuits existent pour le traitement du linge de l'établissement :

- ▶ Circuit du linge plat en prestation de location (Anett depuis 2022).
- ▶ Circuit traitement du linge résidents, tenues professionnelles du site de Chalonnnes, réalisé par la blanchisserie des Ligériennes.
- ▶ Circuit traitement du linge résidents, tenues professionnelles du site de Rochefort réalisé en interne.



LA RESTAURATION



- **Responsable cuisine** : Pierre RABIN
- **Responsable de production** : Dominique BABONNEAU

L'équipe est composée de 10 agents (9,80 ETP) sur le site de Chalonnes-sur-Loire.

Les repas sont préparés sur place par les cuisiniers de l'établissement pour les résidents, les patients et les agents déjeunant au restaurant du personnel.



Actions réalisées en 2022 :

- ▶ Installation dans la nouvelle cuisine en février 2022,
- ▶ Evaluation des déchets alimentaires,
- ▶ Mise en place de la filière de récupération des Biodéchets - Loi Egalim,
- ▶ Participation au Projet "Sens et Papilles".



179 498
Repas préparés

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS



- **Personne chargée des relations avec les usagers** : Amélie MORIN

98%

Patients satisfaits

90%

Résidents satisfaits



97%

Familles satisfaites



18

Remerciements

merci!

5 Réclamations



Aucune réclamation n'a fait l'objet d'une demande de saisine de la Commission des Usagers ni de rencontre avec les médiateurs.



LA DIRECTION DES FINANCES, DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DU BUREAU DES MAJEURS PROTÉGÉS

Mme Sylvie DIETERLEN, Directrice

LES RESSOURCES FINANCIÈRES



- **Responsable financier** : Leonel MINSY MINKO



L'établissement consacre toutes ses ressources au maintien de la qualité du service rendu aux patients et aux résidents ainsi qu'à sa reconstruction.

Compte tenu de la conjoncture 2022 (réformes de revalorisations salariales, inflation...) et grâce aux aides obtenues, l'établissement termine l'exercice 2022 avec un déficit « limité » à 310 513 euros.

	BUDGET HOPITAL	BUDGET EHPAD	BUDGET CONSOLIDE
Total des Produits	9 073 912,54 €	9 689 424,14 €	18 763 336,68 €
Total des Charges	9 313 728,00 €	9 760 122,47 €	19 073 850,47 €
Résultat comptable 2022	-239 815,46 €	-70 698,33 €	-310 513,79 €



53,73%

Cible < 50%
Taux d'Indépendance
financière

34,92%

Limité à 77%
Taux de vétusté des
immobilisations

1,40%

Taux de Capacité
d'autofinancement

3,95%

Cible 8%
Taux prévisionnel de
marge brute

78,68 ans

Cible < 10 ans
Durée apparente de
la dette en années

LE SYSTÈME D'INFORMATION



- Anthony GRIMAULT, Responsable du système d'information
 - Wilhem PROFIL, informaticien
- Ils interviennent tous les deux sur le CHA et les résidences des Ligériennes.

Parmi les actions menées en 2022,

- Mise en place de l'INS (Identité Nationale de Santé),
- Poursuite de l'installation du DMP (Dossier Médical Partagé)
- Interconnexion de la Fibre avec le CHU Angers
- Installation de l'IPTV
- Mise en place de la déclaration des demandes et incidents sur le portail Blue Kango



Soit en moyenne
25 demandes
par mois .

298
Demandes
informatiques
en 2022

LE BUREAU DES MAJEURS PROTÉGÉS



Le Bureau des Majeurs Protégés hébergé au sein des locaux du CHCA est composé de deux mandataires judiciaires :

- Mme Christine RIFFET
- Mme Christelle CHABRIBON

Les mandataires sont mis à disposition (convention) de 14 entités juridiques, réunissant 31 EHPAD au total.



Bureau des Majeurs Protégés

22

Mesures en
2022

Mesures prises en charge par les deux mandataires concernant les résidents au CHCA.

- 16 Tutelles
- 5 curatelles
- 1 mandat spécial



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES & COMMUNICATION

Mme Sophie PATTINI, Directrice Adjointe

LES RESSOURCES HUMAINES



L'équipe des Ressources Humaines est composée de :

- Adeline BIDAUD, gestionnaire formation et recrutement
- Josyane ROUDIQUO gestionnaire paye et carrières

Bilan social 2022 - Les Temps forts



- ▶ Le déménagement en février 2022 avec la mise en œuvre des nouvelles organisations de travail qui avaient été travaillées avec les équipes tout au long de l'année 2021,
- ▶ La création du pool de remplacement IDE,
- ▶ L'accueil pour la première année de personnes en service civique, auprès de l'équipe animation,
- ▶ Les élections professionnelles en décembre et la création du CSE et de la F3SCT,
- ▶ La définition du nouveau projet social 2023-2027,
- ▶ **Les impacts financiers significatifs sur la masse salariale :**
 - ▶ La poursuite des évolutions réglementaires de revalorisation des rémunérations : le reclassement des professionnels de catégorie C, l'augmentation de la valeur du point d'indice au 01/07/2022, les hausses de la valeur du SMIC,
 - ▶ Le recours aux missions "HUBLO" : le nombre de missions a presque doublé entre 2021 et 2022.



50

Métiers

Le CHCA Une véritable ruche !

79%

Soignants

278

Agents

88%

Femmes

218,67

Equivalents
Temps Plein

44 ans

Moyenne
d'âge



Gestion du temps

- 10.96 % d'Absentéisme (+3 points par rapport à 2021)
- Compte Epargne Temps : 1 601,43 heures (coût réel : 48 848,35 euros)

Evolution des effectifs



- 10 mises en stage
- 8 recrutements en mutation
- 3 départs en retraite
- 4 départs en disponibilité
- 1 mutation auprès d'un autre établissement
- 3 radiations des cadres suite à 3 non renouvellements de disponibilité

Dialogue social



- 4 rencontres entre la direction et les représentants du personnel
- 4 réunions du CTE , 4 réunions du CHSCT, 2 réunions de CAPL
- 0 jour de grève

Gestion des compétences



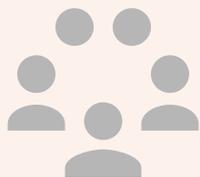
- 586 départs en formation
- 72 actions de formation,
- 7 888,44 heures, soit 5.09 ETP,
- 238 926,34 € de dépenses totales de formation

Santé et sécurité au travail

- 45 déclarations d'accident du travail
- 401 jours d'arrêt suite à un accident
- 29 maladies professionnelles reconnues
- 3 visites du CHSCT



LA DÉMARCHE QUALITÉ - LES ÉVALUATIONS



La démarche qualité et le pilotage des évaluations reposent sur le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques (CPQGDR), en lien avec la responsable qualité, Cindy CHAPEAU.

La certification est une démarche d'évaluation externe menée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle est obligatoire et a lieu tous les 4 ans.

La dernière visite de certification a eu lieu **du 11 au 13 janvier 2022.**

L'ÉTABLISSEMENT EST CERTIFIÉ AVEC MENTION



Prochaines échéances :

- 2026 : Visite de certification HAS
- 2027 : Visite d'évaluation des EHPAD



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Ces indicateurs mesurent la qualité et la sécurité des soins à partir de l'évaluation de dossiers de patients hospitalisés. Ils sont recueillis chaque année.

La dernière campagne a concerné :

80 dossiers patients SMR 2021



90%

Evaluation et Prise en charge de la douleur

94%

Projet de soins et projet de vie

LA GESTION DES RISQUES



Deux référents gestion des risques identifiés :

- La pharmacienne, coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins, Véronique GUILLOTEAU
- La responsable qualité et gestion des risques, Cindy CHAPEAU

234

Evènements indésirables (EI) signalés en 2022,

- 1 Evènement indésirable grave a fait l'objet d'un signalement à l'ARS,
- 3 Analyses de cause approfondies ont été réalisées, dans une démarche d'amélioration de nos pratiques,
- 21 Faits d'agressions verbales ou physiques signalés envers le personnel ou les usagers.



Mois sécurité patient - Novembre 2022

L'établissement a proposé aux professionnels de participer au Jeu d'enquête « Où est Mr Bertrand ? », jeu mis à disposition par le réseau QualiREL sur la thématique de la bienveillance / culture partagée de la bienveillance, et travail en équipe.

LES ÉVÈNEMENTS APPRECIABLES

En 2022, l'établissement a lancé en fin d'année un nouveau recueil sur les « évènements appréciables ».

L'objectif est de porter une **approche positive et bienveillante** de la qualité et sécurité des soins, pour ne pas se focaliser uniquement sur les dysfonctionnements et les erreurs au détriment des réussites et des progrès.



40 Evènements Appréciables valorisés sur la période de novembre à décembre 2022.

Exemples : Remerciements suite à un décès ou accompagnement, bouquets de fleurs, chocolats, talents cachés des professionnels, moments conviviaux, entraide ...



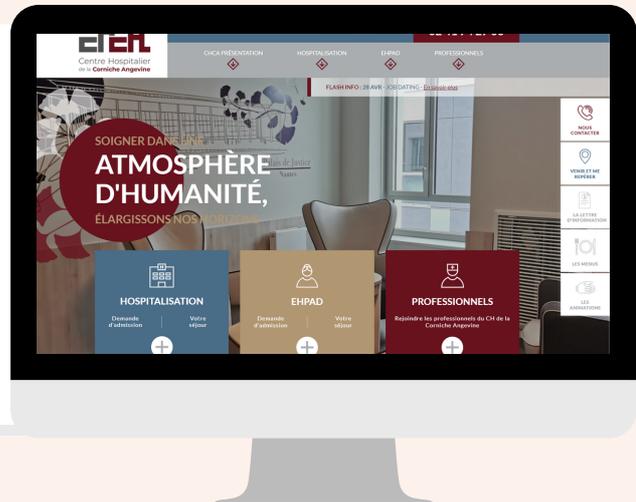
LA COMMUNICATION

La politique de communication revêt un enjeu particulier dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'établissement. L'objectif est de valoriser l'établissement, ses activités, ses projets.



Le SITE INTERNET : www.chca.fr

Il s'agit d'un site « vitrine » à destination des usagers, des partenaires, des futurs professionnels et stagiaires.



Les Lettres d'information



- Le **JOURNAL INTERNE MENSUEL** « Info Qual' » diffusé auprès de l'ensemble du personnel,
- La **LETTRE TRIMESTRIELLE D'INFORMATION** à destination des résidents et familles en EHPAD,
- La **NEWSLETTER TRIMESTRIELLE MÉDICALE** à l'attention des professionnels libéraux du territoire,

La création d'un compte LINKEDIN en septembre 2022



L'objectif est de développer notre communication externe avec une dynamique de l'information plus importante, notamment dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets et le recrutement de nouveaux professionnels.



L'organisation de **SOIRES d'INFORMATION** (DMP / MON ESPACE SANTE) et de **JOURNÉES DE SENSIBILISATION** à destination des professionnels (journée hygiène des mains, semaine nationale sécurité du patient, ESCAPE GAME...).

Mais aussi **6 articles** parus dans la presse locale en 2022.





Centre Hospitalier
de la **Corniche Angevine**

02.41.74.27.00

www.chca.fr

13 Avenue Jean Robin
49 290 Chalonnes sur Loire

