

# PROJET D'ETABLISSEMENT

Centre Hospitalier de la Corniche Angevine

» 2023-2027 «

## POLITIQUE QUALITÉ & GESTION DES RISQUES



- Promouvoir l'engagement du patient
- Promouvoir le système de gestion des risques et renforcer la culture sécurité
- Développer la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat
- Renforcer la dynamique et la culture qualité et gestion des risques

## AMELIORATION DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE



- Développer la politique de Pharmacie clinique
- Sécuriser le circuit du médicament
- Formaliser la politique qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles
- Asseoir le positionnement de la Pharmacie en lien avec les partenaires du territoire
- Promouvoir la pertinence des actes, des prestations et des prescriptions

## PROJET SOCIAL



- Améliorer l'attractivité du CHCA
- Fidéliser les professionnels du CHCA
- Renforcer la Qualité de Vie au Travail au CHCA.

## PROJET LOGISTIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE



- Diminuer l'impact environnemental du CHCA
- Optimiser la fonction restauration dans le respect de l'engagement développement durable
- Optimiser la logistique au service de la prise en charge des patients et résidents

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Asseoir son positionnement d'Hôpital de proximité

Développer la filière gériatrique

Développer la culture développement durable

Développer, Moderniser et Innover sur les actions de communication externes du CHCA



## PROJET DES USAGERS



- S'engager pour recueillir l'expérience patient et prendre en compte la parole de l'utilisateur
- Poursuivre et développer la promotion des droits des usagers
- Poursuivre l'implication des usagers dans la vie institutionnelle
- Améliorer la visibilité des représentants et associations auprès des patients, accompagnants et des professionnels
- Améliorer l'accueil physique des usagers - développer l'accessibilité de l'établissement

## PROJET MEDICO SOIGNANT



- Organiser l'offre de soins dans une dynamique de parcours
- Promouvoir la culture bientraitance au sein de l'établissement
- Devenir un acteur de la promotion et prévention de la santé

## PROJET PSYCHOLOGIQUE



- Accueillir et accompagner les résidents dans le respect de leur identité et de leurs projets
- Prévenir et accompagner le syndrome dépressif et le risque suicidaire
- Favoriser la réflexion autour des pratiques cliniques et des enjeux psychiques
- Garantir la continuité des soins psychiques

## PROJET DU SYSTEME D'INFORMATION

- Partage
- Mobilité
- Sécurité
- Eco-responsabilité

