

VISITE DE CERTIFICATION

La certification est une démarche d'évaluation externe menée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle est **obligatoire et a lieu tous les 4 ans**.

La dernière visite de certification a eu lieu du 11 au 13 janvier 2022.

L'ÉTABLISSEMENT EST CERTIFIÉ AVEC MENTION



SATISFACTION DES PATIENTS

D'après 137 questionnaires en 2022,

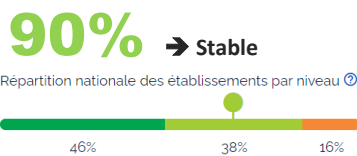
Au total, **98%** des patients ayant répondu sont soit très satisfaits ou satisfaits de leur séjour.



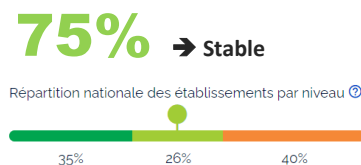
INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

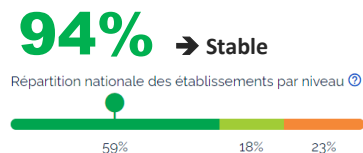
Prise en charge de la douleur



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Projet de soins, projet de vie



HYGIENE DES MAINS & INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

91,2% ↗ En progrès



Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter le service qualité au 02.41.74.28.14

Résultats complets sur www.has-sante.fr

