

RAPPORT d'ACTIVITE

2020



Ce livret a été élaboré avec la participation active de l'ensemble des pôles de l'établissement.

02 41 74 27 00

13 avenue Jean Robin
49290 Chalonnes-sur-Loire

www.chca.fr

Sommaire

- ⇒ La présentation de l'établissement ***page 4***
- ⇒ Les moment forts de l'année ***page 8***
- ⇒ La gestion de crise COVID-19 ***page 10***
- ⇒ Le Pôle de l'Offre Sanitaire et Médico Sociale ***page 12***
- ⇒ Le Pôle des Achats et des Finances ***page 18***
- ⇒ Le Pôle de Gestion Prévisionnelle des
Métiers et des Compétences ***page 20***
- ⇒ Le Pôle d'Appui à l'Offre Sanitaire et Sociale ***page 22***

Contacts



L'Année 2020 ...

L'année 2020 a été profondément marquée par la gestion d'une crise sanitaire inédite, qui a impactée l'ensemble des services de l'établissement, sur tous ses aspects, l'activité, le personnel, les finances, et bien entendu les patients et résidents, dans leur vie quotidienne.

Au-delà des impacts décrits précisément dans ce rapport, les mesures d'isolement, de fermeture des services aux visites, les contraintes de dépistage, les gestes barrières renforcés et l'inquiétude quant à notre capacité d'assurer la continuité de services face à un potentiel absentéisme massif de personnel atteint du COVID, ont été un défi majeur et quotidien pour l'ensemble des équipes, pendant de longs mois.

Le CHCA a traversé cette année en démontrant sa capacité à assurer les missions qui lui était confiées, avec rigueur et professionnalisme. Le souci permanent de maintenir le fil conducteur des valeurs de l'établissement est resté présent au quotidien et démontre la forte cohésion d'équipe qui règne dans l'ensemble des services.

Malgré ce contexte, les projets importants et structurant de l'établissement se sont poursuivis, avec un rythme parfois ralenti. Ils nous permettent de regarder vers l'avant, de renforcer chaque jour les missions de l'établissement sur son territoire, de renforcer nos coopérations, d'attirer de nouveaux professionnels au sein des différents services.

Je tiens ici à remercier le personnel pour son engagement sans faille, ainsi que les patients, résidents et familles qui nous ont fait confiance et ont su s'adapter aux contraintes imposées.

Sylvie DIETERLEN,
Directrice

Présentation de l'établissement

*"Soigner dans une atmosphère d'humanité
Elargissons nos horizons"*

Le CH de la Corniche Angevine est un établissement public de santé implanté sur deux sites, à Chalonnes-sur-Loire et Rochefort-sur-Loire.



En tant qu'hôpital de proximité, le CH de la Corniche Angevine propose une offre de soins et d'hébergement adaptée aux besoins des patients et résidents, coordonnée avec l'ensemble des acteurs sanitaires et médico-sociaux du territoire.

Orientations stratégiques 2018-2022

- ✓ Affirmation du rôle de l'hôpital de proximité
- ✓ Maintien du niveau de l'activité et de ses caractéristiques
- ✓ Amélioration de l'identification et la connaissance des professionnels de premier recours et du « grand public » sur les missions de l'Hôpital
- ✓ Maintien et Développement des partenariats
- ✓ Maintien de l'activité en EHPAD à haut niveau de qualité, dans un contexte de travaux et de réflexion sur la réorganisation des services
- ✓ Proposition d'un type de logement intermédiaire sur le site de Rochefort à horizon 2023

La capacité d'accueil :

10 lits

Médecine

*2 lits dédiés soins palliatifs
2 lits dédiés Post AVC*

30 lits

**Soins de suite et
Réadaptation**

176 lits

EHPAD

*127 sur Chalonnes
49 sur Rochefort*

Le personnel :

Plus de 220 agents rémunérés, dont :

- 76% soignants,
- 2% médical et pharmacien,
- 7% administratifs,
- 15% médico techniques et logistiques,

L'équipe médicale s'appuie sur :

Des médecins coordonnateurs, en Médecine Soins de suite et en EHPAD,

Un médecin garant de la qualité de l'information médicale et président de la commission médicale d'établissement,

10 médecins généralistes autorisés à exercer à titre libéral en médecine soins de suite et exerçant par ailleurs en tant que médecins généralistes à Chalonnes sur Loire et la Pommeraye.

Les résidents ont le choix de leur médecin traitant en EHPAD.

Le GHT 49

Le CHCA fait partie depuis le 1er septembre 2016 du Groupement hospitalier de territoire du Maine-et-Loire (GHT 49) ; il est composé des 9 établissements suivants, et correspond au périmètre du département du Maine-et-Loire :

- ✓ Centre Hospitalier Universitaire d'Angers,
- ✓ Centre Hospitalier de Cholet,
- ✓ Centre Hospitalier de Saumur
- ✓ Centre de Santé Mentale Angevin CESAME
- ✓ Etablissements de Santé du Baugeois Vallée
- ✓ Centre Hospitalier de la Corniche Angevine
- ✓ Centre Hospitalier de Doué-la-Fontaine
- ✓ Centre Hospitalier Layon-Aubance
- ✓ Centre Hospitalier Intercommunal Lys-Hyrôme

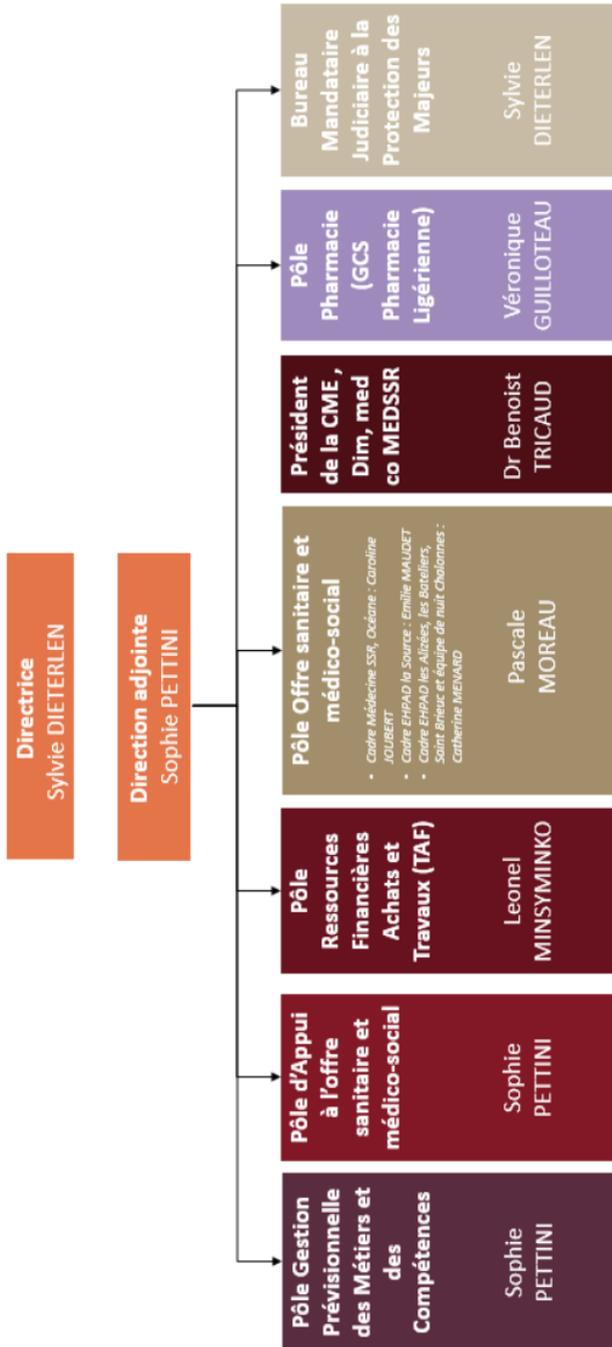
Autres partenaires hospitaliers

- ✓ L'Institut de Cancérologie de l'Ouest, centre de lutte contre le Cancer,
- ✓ LES CAPUCINS Réadaptation Spécialisée et Soins de Longue Durée,
- ✓ La Clinique de l'Anjou, Clinique Saint Léonard et Clinique Saint Joseph,
- ✓ L'HAD Saint Sauveur,

Les partenaires médicosociaux et du domicile

- ✓ Les Centres Locaux d'Information et de Coordination gérontologique (CLIC)
- ✓ L'Association Française contre les Myopathies (AFM), à Saint Georges sur Loire
- ✓ Les autres EHPAD du Territoire (ex: Les Ligériennes, La Pommeraye, ...)
- ✓ Des infirmières, kinésithérapeutes, orthophonistes libéraux,
- ✓ La MAIA, SSIAD...

Organigramme des pôles, au 31 décembre 2020



Les Instances au 31 décembre 2020

Conseil de Surveillance :

Présidente : Mme Marie Madeleine MONNIER

Vice-président : Mme Sandrine PAPIN DRALA

Secrétaire : Mme Karine MIGNOT

Directoire :

Présidente : Mme Sylvie DIETERLEN

Vice président : Dr Benoist TRICAUD

Secrétaire : Mme Karine MIGNOT

Commission Médicale d'Etablissement :

Président : Dr Benoist TRICAUD

Vice-président : *en cours de désignation*

Secrétaire : Mme Cindy CHAPEAU

Comité Technique d'Etablissement :

Présidente : Mme Sophie PETTINI

Secrétaire : Mme Annie TARTRE

Commissions Administratives Paritaires Locales

Présidente : Mme Sophie PETTINI

Secrétaire : Mme Josyane ROUDIOUK

Commission d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail :

Présidente : Mme Sophie PETTINI

Secrétaire : Mme Marie Luce BARREAU

Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicotechniques :

Présidente : Mme Pascale MOREAU

Secrétaire : Mme Sandra GAZON

Commission des Usagers

Présidente : Mme HOUDAYER (association CADUS : Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé)

Vice présidente : Mme Sophie PETTINI

Représentants des usagers :

Mr Guillaume ROLLAND (association pour le droit de mourir dans la dignité)

Mme Marylène FLEURY (association CADUS : Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé)

Conseil de Vie Sociale :

Président : Mr HUVELIN (représentant des familles)

Secrétaire : Mme Sylvie HUVELIN

Les Temps forts de l'année 2020

JANVIER

Mise en place du logiciel de gestion des plannings, PLANICIEL



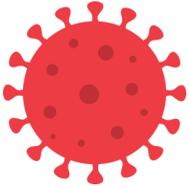
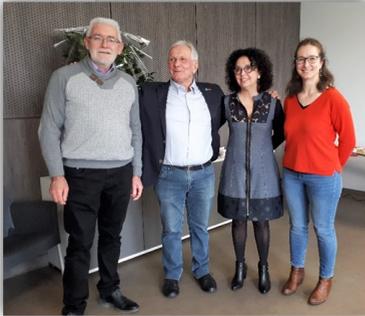
FEVRIER

Démolition de L'ancien bâtiment HOPITAL



10 MARS

Départ à la retraite du Docteur Michel MONEGER,



13 MARS 2020

Activation du Plan Blanc au CHCA
L'épidémie de COVID-19 gagne notre territoire



MARS/ AVRIL

Le CHCA peut compter sur de généreux donateurs et témoignages de sympathie

6 avril 2020

Ouverture d'une unité COVID



JUIN

Les murs du bâtiment de la Phase 2 montent





11 DECEMBRE
Le Crédit Agricole remet un chèque de 7 474 € au CHCA

DECEMBRE
Diffusion du nouveau manuel de certification HAS

DECEMBRE
Réorganisation de l'encadrement



15 OCTOBRE
Lancement de la campagne de vaccination Grippe

OCTOBRE
La charte Bientraitance du CHCA est diffusée



DU 21 SEPTEMBRE AU 9 OCTOBRE
Semaines Bien être pour les Professionnels du CHCA



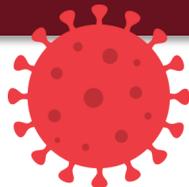
SEPTEMBRE
Changement de look pour Blue Kango et intégration des bons techniques et informatiques



SEPTEMBRE
Nouveau site internet mis en ligne



Gestion de crise COVID-19



Comme tous les établissements de santé, le CH de la Corniche Angevine a été pleinement mobilisé, aux côtés des acteurs du territoire, pour répondre aux nombreux défis de la crise sanitaire, et tout particulièrement lors de la « première vague », de mars à juin 2020.

Cette mobilisation s'est traduite dans les divers champs d'action : diffusion de consignes sanitaires, mise à disposition de matériel de protection, ouverture d'une unité COVID, accompagnement pour l'ouverture du centre COVILLE à Chalonnnes, gestion du confinement puis déconfinement en EHPAD.

- ✓ **Activation et première cellule de crise, le vendredi 06 mars 2020,**
- ✓ **42 réunions de cellules de crises au total en 2020.**

Principales Etapes et décisions prises :

06/03/2020	REUNION DE LA PREMIERE CELLULE DE CRISE
13/03/2020	Activation du PLAN BLANC du CHCA et autres ES du GHT
16/03/2020	Participation à la mise en place du COVILLE à Chalonnnes
26/03/2020	MISE EN ŒUVRE DU CONFINEMENT EN EHPAD
06/04/2020	OUVERTURE UNITE COVID (1 ^{ER} ETAGE)
07/04/2020	Accueil du premier patient COVID
11/05/2020	Déconfinement progressif des EHPAD
23/06/2020	Plan de retour à la normale en EHPAD
29/09/2020	REPRISE EPIDEMIQUE
07/10/2020	Application du Plan de lutte contre le COVID en ESMS
29/10/2020	Sorties en familles suspendues Retour aux visites encadrées en EHPAD, sur RDV
20/11/2020	Renforcement des consignes en EHPAD Organisation de campagne de dépistage antigéniques
22/12/2020	Organisation de la CAMPAGNE DE VACCINATION

Soutien et témoignages de sympathie

Le CHCA a pu compter sur le soutien des familles et de ses partenaires notamment au plus fort de la crise (dons, fleurs, cartes, ...), ... MERCI !



Chiffres Clés (période de mars à décembre 2020)

- ✓ **42 réunions** de la cellule de crise
- ✓ **15 séjours** patients COVID
- ✓ **304 dépistages PCR** sur patients et résidents, **2 résidents positifs**
- ✓ **302 dépistages PCR** sur personnel, **11 positifs**
- ✓ **24 procédures** élaborées et diffusées
- ✓ **25 notes** et autres recommandations diffusées
- ✓ **19 bulletins** diffusés au personnel
- ✓ **20 bulletins** et courriers diffusés aux familles
- ✓ **700 Litres de SHA** consommés
- ✓ **Plus de 100 000 masques** consommés.



RETEX

Un rapport de gestion de crise COVID a été élaboré pour la première vague.

Le Pôle de l'Offre sanitaire et médico sociale

Responsable de pôle : Mme Pascale MOREAU (cadre supérieure de santé)

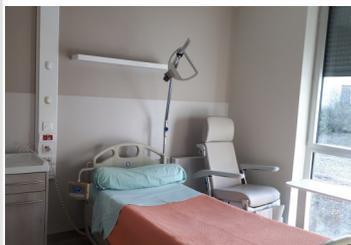


Le pôle de l'offre sanitaire et médico sociale comprend : l'équipe d'encadrement au cœur des soins et les équipes de jour et de nuit des services médecine SSR et d'EHPAD, l'équipe médicale, l'équipe médico administrative, l'équipe d'appui, de rééducation et réadaptation, l'aumônerie, et le personnel en charge de l'animation et la vie sociale.

Le service Médecine Soins de Suite et Réadaptation

Médecin coordonnateur du service : Dr Benoist TRICAUD

Cadre de santé du service : Mme Caroline JOUBERT puis Mme Carine QUIN



Le CH de la Corniche Angevine comporte 10 lits de médecine dont 2 lits dédiés soins palliatifs et 30 lits de Soins de suite et réadaptation.

L'hôpital accueille une patientèle spécifique, majoritairement âgée et pluri pathologique avec des problèmes de santé souvent couplés à des problématiques sociales et cognitives.

En 2020, on remarque une activité maintenue malgré la crise sanitaire COVID avec une activité très marquée par la prise en soins palliatifs.



Activité 2020

	MED	SSR
Nb de lits	10	30
Nb de séjours	201	348
Nb de journées	2696	9892
DMS (jours)	15	28.42
Taux d'occupation	73.86%	90.33%
Indice de Performance—DMS	1.16	
Nbre de journées AVC	225	

◆ **Moyenne d'âge des patients : 81 ans**

◆ **Mode d'entrée :**

⇒ Médecine: 41% Domicile, 33% par transfert des urgences du CHU, 10 % de structures médico sociales ou HAD. L'activité répond à la demande d'hospitalisation des médecins généralistes du territoire,

⇒ SSR : 82 % transfert d'un autre CH, 18% mutation interne,

◆ **Origine géographique :** Canton de Chalonnes, Saint Georges sur Loire, Montjean sur Loire, La Pommeraye, Rochefort sur Loire et Chemillé

◆ **Mode de sorties :** Principalement vers le domicile, ou structures médico sociales

◆ **65 Décès** (56 en Médecine et 9 en SSR)

Les unités d'EHPAD

Cadres de santé : Catherine MENARD pour les EHPAD Feuille d'Or les Alizées, les Bateliers et Saint Briec, Carine QUIN pour l'EHPAD R+2 et Emilie PICHERIT pour l'EHPAD La Source.

Les 176 logements d'EHPAD sont répartis de la façon suivante :

Site de Chalonnes sur Loire,

- ⇒ 11 logements à l'EHPAD Océane (unité sécurisée pour patients/résidents atteints de troubles cognitifs), transférés au 2e étage du nouvel Hôpital en octobre 2019
- ⇒ 40 logements à l'EHPAD Saint Briec
- ⇒ 76 logements à l'EHPAD Feuille d'Or, (34 sur les Alizés et 42 sur les Bateliers)

Site de Rochefort sur Loire,

- ⇒ 49 logements à l'EHPAD La Source



L'établissement contribue à la filière gériatrique en travaillant avec ses partenaires du domicile et les établissements de santé.

L'équipe dans son ensemble concourt à améliorer la qualité des soins et à parfaire la prise en soins des résidents en tentant de trouver un compromis entre vie en institution et prise en charge individualisée. L'équipe veille également au respect des souhaits des personnes et à leur liberté d'aller et venir.



Activité 2020

L'année 2020 a été marquée de nouveau par un turn over important avec 63 admissions soit 36 % des résidents.

La commission d'admission en EHPAD se réunit tous les 15 jours.

- ◆ **63 nouvelles admissions**
- ◆ **6 Visites de préadmissions**
- ◆ **414 dossiers de demandes**
- ◆ **Taux occupation : 98%**
- ◆ **Origine : 25% du domicile, 75% du SSR.**
- ◆ **33 décès sur le CHCA, 28 sorties**
- ◆ **Age moyen des résidents : 85.56 ans**
- ◆ **Hospitalisations : 257 journées**

**Dernier PMP validé :
199**

**Dernier GMP validé :
737**

L'Equipe Médicale

L'équipe médicale est composée de **10 médecins généralistes autorisés** à exercer à titre libéral en médecine soins de suite et exerçant par ailleurs en tant que médecins généralistes à Chalonnes-sur-Loire et la Pommeraye.

Les résidents ont le choix de leur médecin traitant en EHPAD.

Ils font vivre pleinement le parcours de santé adapté à leurs patients soit en admission directe soit en coordonnant le passage aux urgences pour les besoins d'un plateau technique.

A noter : 80% des admissions sont directement liées aux prescriptions des médecins libéraux.



La dynamique et l'implication des médecins dans le projet du GHT valorisent l'image du CH de la Corniche Angevine qui est le seul hôpital de proximité à fonctionner avec des libéraux.

L'Equipe d'Appui, de Rééducation et de Réadaptation

Le CH de la Corniche Angevine a progressivement renforcé ses compétences multidisciplinaires. Ainsi, l'équipe compte à ce jour :

- ◆ 2 psychologues (1,5 ETP)
- ◆ 2 ergothérapeutes (1 ETP)
- ◆ 4 kinésithérapeutes (2,30 ETP)
- ◆ 2 Diététiciennes (0,53 ETP)
- ◆ 1 Assistante sociale (0,70 ETP)
- ◆ 1 coordinatrice (1 ETP)



Ces différents professionnels interviennent à la demande des médecins, des soignants et des patients et résidents eux-mêmes pour un accompagnement individuel ou collectif.

En 2020, l'équipe pluridisciplinaire (ergo, kiné, orthophoniste libérale...) ont poursuivi les actions de la filière AVC.

L'équipe DIM/TIM – une analyse fine, quantitative et qualitative de l'activité

L'équipe DIM TIM* est composée du médecin DIM et des 2 TIM, le cadre supérieure de santé et l'assistante médico administrative.



L'analyse de notre activité au plus près du patient prend en compte aussi bien l'aspect quantitatif valorisable que singulier avec son histoire et est ainsi un gage de qualité et d'efficacité pour notre établissement de proximité.

Des études de pertinence des journées d'hospitalisation sont régulièrement réalisées sur les séjours en médecine (68% de pertinence) et en SSR (77% de pertinence).

*DIM TIM: Département / Technicien d'Information Médicale

L'équipe Médico Administrative

L'activité relative aux admissions repose sur l'équipe médico administrative, composée des responsables accueil et de l'assistante médico administrative.

Ces professionnels ont posé progressivement les bases d'une nouvelle collaboration pour une **optimisation du parcours de soins**, avec des outils partagés et un fonctionnement en binôme. L'équipe médico administrative est par ailleurs au centre de la **Cellule Identivigilance (CIV)**, créée en 2014.

Les Mandataires Judiciaires



Bureau des Majeurs Protégés

Le Bureau des Majeurs Protégés est composé de deux mandataires judiciaires :

- Mme Christine RIFFET
- Mme Christelle CHABRIBON

Les mandataires sont mis à disposition (convention) de 13 entités juridiques, réunissant 28 EHPAD au total.

Au 31 décembre 2020, on compte **20 mesures** prises en charge par les deux mandataires concernant les résidents au CHCA (14 sur Chalonnes et 6 sur Rochefort).

La prise en charge médicamenteuse



Pharmacienne, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, président du COMEDIMS : Mme Véronique GUILLOTEAU.



L'équipe du GCS PUI (Groupement de Coopération Sanitaire, Pharmacie à Usage Intérieur) est composée de la pharmacienne et de 4 préparatrices (3,40 ETP).

Cette équipe supervise, en lien avec la CME (Commission Médicale d'Etablissement) et les médecins coordonnateurs, les différentes étapes allant de l'achat des spécialités jusqu'à leur dispensation dans les services de soins, sur la base d'une prescription médicale.

Les médicaments sont délivrés de façon nominative pour l'ensemble des patients et des résidents du CHCA et de l'AFM - Pole Yolaine de Kepper à Saint Georges sur Loire.

Parmi les faits marquants à retenir pour l'année 2020, on peut citer :

- ⇒ La poursuite du déploiement de la conciliation médicamenteuse
- ⇒ La réalisation d'audits sur le circuit du médicaments
- ⇒ La mise à disposition de dotations spécifiques dans le cadre de la gestion de crise COVID-19 (SHA et masques notamment).



Quelques chiffres en 2020



- ✓ **2 820** ordonnances traitées
- ✓ **542 764 €** de consommation médicamenteuse de l'année (hors produits sanguins)
- ✓ **97 092 €** de molécules onéreuses
- ✓ **12 965** unités délivrées de stupéfiants
- ✓ **139 386** unités ré étiquetées (Ré-étiquetage d'un maximum de spécialités au livret thérapeutique non présentées en conditionnement unitaire hospitalier)

Le service d'animation—Vie Sociale



Le service d'animation est composé de 2 animatrices à temps plein : Sylvie ALGOURDIN et Angélique POILÂNE.

Pour proposer des activités aux résidents, les deux animatrices peuvent compter sur les agents des services, les bénévoles, les cuisiniers et les familles.

Les autres partenaires sont : CCAS, Mairie, Résidence Autonomie Soleil de Loire, CESAME, ARC (Association des Retraités Chalonnais), Médiathèque, ludothèque...

A noter, lors des confinements, des renforts animation sont venus compléter l'équipe pour pouvoir gérer les visites des familles.

Temps forts 2020 :

Malgré la crise sanitaire, **des activités se sont déroulées tout au long de l'année**, que ce soit sur Chalennes ou Rochefort, dans le respect des consignes sanitaires, avec par exemple

- ✓ Des repas d'animation et d'anniversaire -> seulement à Chalennes avec les services Feuille d'Or, Saint Briec
 - ✓ La messe avec l'aumônerie,
 - ✓ Des goûters améliorés (gaufres, crêpes, jus de fruits frais, ...)
 - ✓ Des ateliers pâtisserie, dessin, manucure, mémoire, chants, jeux de société...
 - ✓ Des séances de cinéma,
 - ✓ La lecture du journal, de livres, magazines,
 - ✓ Eduka'chien (médiation animale) , en séances individuelles
 - ✓ Pendant les confinements : Distribution de bouquets de fleurs , installation de graines d'oiseaux sur les fenêtres, gestion des visites des familles avec distribution des invitations famille aux résidents, redistribution des affaires personnelles apportées par les familles, Skype, visionnage des photos envoyées par les familles
-, etc.



Sorties proposées en 2020 :

- ✓ Sur le marché
- ✓ Promenades ou après-midi sur le bord de Loire
- ✓ Journées pêche
- ✓ Sorties au Marillais

Pour la semaine bleue, la plupart des activités ont été annulées à cause de la crise sanitaire, seule la représentation « *Si on chantait* » en février avec la résidence Autonomie a été maintenue.

Le Pôle des Ressources Financières Achats et Travaux



Responsable de pôle : Leonel MINSY MINKO

Le pôle Ressources Financières, Achats et Travaux est composé de : Stéphanie MARTIN en charge des achats, Leonel MINSY MINKO pour la comptabilité et le contrôle de gestion.

Les Finances — chiffres clés 2020

L'établissement consacre toutes ses ressources au maintien de la qualité du service rendu aux patients et aux résidents ainsi qu'à sa construction prochaine.

	BUDET HOPITAL	BUDGET EHPAD	BUDGET CONSOLIDE
Total des Produits	7 924 792,68 €	8 495 417,73 €	16 420 210,41 €
Total des charges	7 937 442,74 €	8 481 173,08 €	16 418 615,82 €
Résultat comptable 2020	-12 650,06 €	21 873,12 €	1 594,59 €
<i>Produits exceptionnels sur 2020</i>	478 961,47 €	27 648,40 €	506 609,87 €
<i>Charges exceptionnelles sur 2020</i>	486 487,82 €	109 568,60 €	596 056,42 €
Résultat comptable retraité 2020	- 5 123,72€	96 164,85€	91 041,13 €

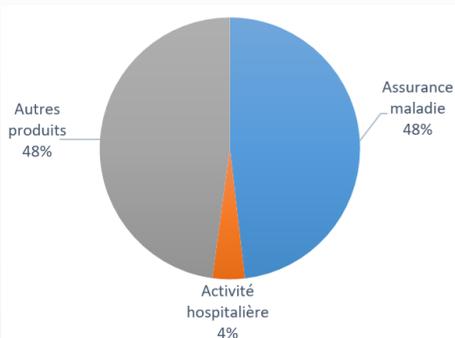


- ◆ **Taux de marge brute : 9.33 %**
- ◆ **Taux de Capacité d'autofinancement : 6.86 %**
- ◆ **Taux d'Indépendance financière : 41 %**

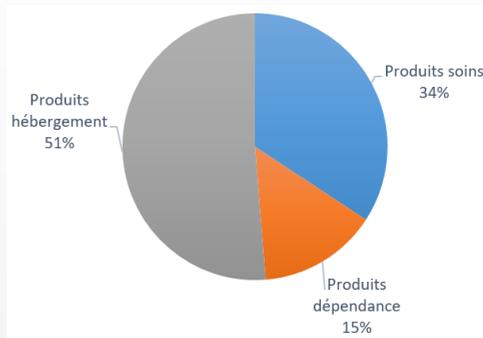
LES PRODUITS

	HOPITAL	EHPAD	TOTAL
Produits soins		3 158 202,97	2 620 448,53€
Produits dépendance		1 121 879,77	1 110 272,25€
Produits hébergement		3 984 062,89	3 927 096,56€
Assurance maladie	3 603 349,59		3 435 057,17€
Activité hospitalière	267 893,13		285 485,21€
Autres produits	471 650,09	231 272,10	3 806 060,35€
	7 924 792,68 €	8 495 417,73 €	16 420 210,41 €

PRODUITS HOPITAL

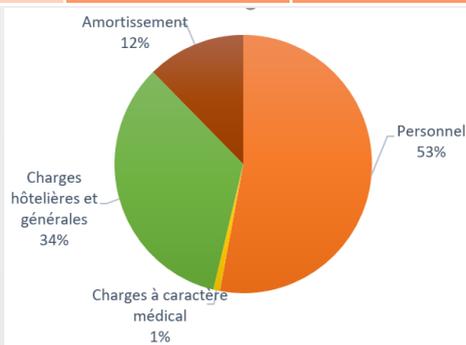


PRODUITS EHPAD



LES CHARGES

	HOPITAL	EHPAD	TOTAL
Personnel	695 272,67	4 604 301,60	8 599 442,66 €
Charges à caractère médical	18 073,07	58 022,42	225 063,32 €
Charges hôtelières et générales	10 268,81	3 023 441,79	4 926 945,52 €
Amortissement	252 431,94	795 407,27	1 360 674,99 €
	7 937 442,74 €	8 481 173,08 €	16 418 615,82 €



Le Pôle Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences



Directrice des Ressources Humaines : Sophie PETTINI

L'équipe des Ressources Humaines est composée de :

- Adeline BIDAUD, gestionnaire formation et recrutement
- Josyane ROUDIQUOY gestionnaire paye et carrières



Bilan social 2020—Temps forts

- ⇒ **La Création d'une prime Grand Age** par le Gouvernement pour le personnel Aide-soignant, travaillant auprès des personnes âgées dépendantes de 100 € nets par mois. Sur l'établissement, la Direction a décidé de verser cette dernière à l'ensemble des Aides-soignants, y compris ceux travaillant sur le service Médecine Soins de Suite en raison des 11 lits d'EHPAD installés au 2ème étage.
- ⇒ **La crise Sanitaire de la COVID 19** a fortement impacté l'organisation sur le CHCA. Elle a nécessité un renfort de personnel infirmier, aide-soignant et agents des services hospitaliers.
- ⇒ **Le SEGUR de la Santé**, avec une revalorisation des salaires (création du Complément de Traitement Indiciaire), une augmentation des ratios pour les avancements de grade et diverses réformes qui devraient aussi voir le jour en 2021 avec un passage en catégorie B pour les Aides-soignants, une refonte des grilles pour le personnel infirmier et une refonte du régime indemnitaire.
- ⇒ **La forte augmentation de l'absentéisme sur l'ensemble de l'année 2020**, avec l'augmentation des arrêts longs en plus des arrêts courte durée, qui avaient déjà impacté la fin de l'année 2019. Cette dernière a eu pour conséquence le recrutement de personnel mais aussi une sollicitation accrue des équipes de soins, les problèmes de recrutement des personnels paramédicaux restant un problème majeur. Cette situation est le reflet du contexte national où l'on constate une pénurie des professionnels de santé et ce malgré les réformes entreprises pour revaloriser les rémunérations en 2020.



Chiffres clés 2020

« Une véritable ruche ! »

✓ Plus de

50 métiers

✓ **222 agents**

✓ **199,14**

Equivalent Temps
Plein (ETP)



✓ **77 %** personnel
de soins

✓ **88 %** de femmes

✓ **41 ans** de
moyenne d'âge

Gestion du temps :

- 8.89 % d'Absentéisme (+2,71 points par rapport à 2019)
- Compte Epargne Temps : 1966.53 heures (coût réel : 61 142.44 euros)

Evolution des effectifs :

- 8 mises en stage (contre 3 en 2019)
- 2 départs en retraite

Dialogue social :

- 4 rencontres entre la direction et les représentants du personnel
- 4 réunions du CTE , 3 réunions du CHSCT, 2 réunions de CAPL
- 0 jour de grève

Gestion des compétences :

- 442 départs en formation sur 53 actions de formation ,
- 5439 heures, soit 3.52 ETP
- 166 328,17 € de dépenses totales de formation

Santé et sécurité au travail :

- 44 déclarations d'accident du travail
- 595 jours d'arrêt suite à un accident du travail
- 23 agents reconnus en maladies 0 accident d'exposition au sang (AES)
- 2 visites du CHSCT (MEDSSR, Bionnettoyage central)
- Taux de travailleurs handicapés: 1,57%

Le Pôle d'appui à l'offre sanitaire et médico sociale



Responsable de pôle : Sophie PETTINI

Ce pôle comprend les activités liées aux démarches qualité, à la gestion des risques, à l'hygiène, à l'hôtellerie, au système d'information, à la communication ainsi que les activités logistiques.

La démarche qualité - Evaluations

La démarche qualité et le pilotage des évaluations reposent sur le Comité de pilotage qualité et gestion des risques, en lien avec la responsable qualité Cindy CHAPEAU.

CERTIFICATION SANITAIRE (Médecine SSR)



Visite des experts visiteurs de la HAS du
13 au 16 mars 2018

L'établissement est **certifié en B** avec **1**
recommandation sur la Prise en charge
médicamenteuse.

Mise à jour du Compte Qualité en sept
2019

► **Prochaine visite planifiée
en OCTOBRE 2021**

EVALUATION INTERNE EHPAD



Evaluation interne en groupes de tra-
vail pluridisciplinaires en octobre 2018

Rapport d'évaluation interne envoyé à
l'ARS et au Département en décembre
2018

► **Prochaine évaluation
en 2022**



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Ces indicateurs mesurent la qualité et la sécurité des soins. Les derniers résultats présentés portent sur l'analyse de plus de 80 dossiers de patients hospitalisés en soins de suite et réadaptation, à partir d'un tirage au sort.

Indicateur	Derniers résultats	Précédent résultat
Projet de soins et projet de vie	95 / A	93 / A
Evaluation et prise en charge de la douleur	85 / B	74 / B
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	85 / B	87 / B

Compte tenu de la situation sanitaire en 2020, le recueil des IQSS n'était obligatoire.

La gestion des risques

Deux référents gestion des risques sont identifiés au sein de l'établissement : la responsable qualité et la pharmacienne, coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins.

En 2019, on compte :

- ✓ **178 signalements d'évènements indésirables (EI)**
- ✓ En majorité liés aux soins (31%) dont 21 (23 %) liés directement au circuit du médicament
- ✓ **1 EI grave** a fait l'objet d'un signalement à l'ARS
- ✓ **2 analyses de cause** ont été réalisées
- ✓ **9 actes de violences** ont été remontés auprès de l'ONVS (Observatoire national des violences en santé)

Participation au Comité de Pilotage Qualité du GHT 49

Les membres du COPIL Qualité GHT préparent activement la prochaine visite de certification qui se profile pour le dernier trimestre 2021.

Un projet qualité et sécurité des soins du GHT 49 a été élaboré pour la période 2018-2022.

Ce projet a été présenté aux instances du CHCA en 2019.

Par ailleurs, une Charte de déclaration et d'analyse des évènements indésirables parcours entre établissements a été signée.

L'expression des usagers

La satisfaction des Usagers

Le recueil de la satisfaction des usagers repose notamment sur :

⇒ un questionnaire donné à la sortie des patients,

⇒ une enquête de satisfaction générale effectuée tous les 2 ans auprès des résidents et des familles des EHPAD

Satisfaction globale :

D'après 80 réponses,

100% de satisfaction
parmi les patients ayant
répondu



Les réclamations

En 2020 on compte seulement 10 réclamations écrites (3 en médecine et 7 en EHPAD).

À noter qu'aucune réclamation n'a fait l'objet d'une demande de saisine de la Commission des Usagers et de rencontre avec les médiateurs en 2020.

L'Hygiène et la lutte contre les infections nosocomiales



Cette thématique est portée par **Véronique GUILLOTEAU**, pharmacienne et **présidente du CLIN** (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales) et par **Céline LE SIDANER**, infirmière hygiéniste arrivée en février 2017.

En 2020, le CLIN s'est réuni à 3 reprises. Il a poursuivi ses actions au travers d'audits, de suivi d'indicateurs. Par ailleurs, **8 référents hygiène** ont été identifiés en médecine SSR et 3 réunions ont été animées par l'Infirmière hygiéniste.



Quelques chiffres

- ✓ **Hygiène des mains** : 752 L de SHA (Solution Hydro Alcoolique) consommés
- ✓ **Bactérie Multi résistantes**: 2 BMR détectées au sein de l'établissement
- ✓ **Couverture vaccinale antigrippale** : 87% résidents, 34% du personnel (contre 22% en 2019)



Lutte contre les Infections Nosocomiale (sanitaire)

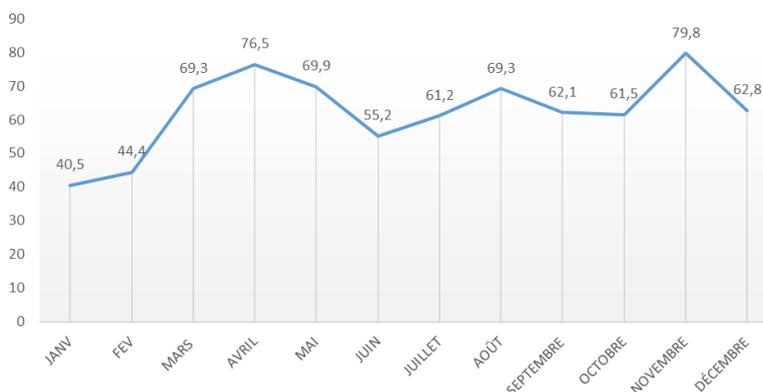
L'établissement suit tout particulièrement l'indicateur ICSHA

L'ICSHA est un indicateur national. Il mesure la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains dans les unités de soins à partir du volume de SHA consommé,



Activité	Evolution	ICSHA 2020	ICSHA 2019
MEDECINE SSR	↗	88%	58%
TOTAL EHPAD ROCHEFORT	↗	74%	54%
TOTAL EHPAD CHALONNES	↗	71%	39%

Evolution conso SHA en L en 2020



Forte augmentation de l'ICSHA en 2020 compte tenu du contexte sanitaire;



Le système d'information



Anthony GRIMAUULT, informaticien, est présent à temps plein dont 15% mis à disposition sur les résidences des Ligériennes. Il est en charge de l'élaboration et de la garantie de la mise en œuvre d'un schéma directeur du système d'information au service de l'ensemble des activités de l'établissement.

Parmi les actions menées en 2020,

- ✓ Participation aux travaux GHT pour la gestion des identités patients
- ✓ Mise en place d'OSIRIS mobile
- ✓ Sécurisation des infrastructures du SI, ressources mémoires, sécurisation du pare-feu,
- ✓ Migration des poste Windows 7 en Windows 10
- ✓ Installation de la VISIO du CHCA



Par ailleurs, l'informaticien répond au quotidien aux demandes d'évolution du système d'information et de dépannages informatiques :

=> **Plus de 600 demandes d'interventions en 2020 soit 54 par mois en 2020.**

La communication

La politique de communication revêt un enjeu particulier dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'établissement. L'objectif est de valoriser l'établissement, ses activités, ses projets.



En 2020,

- ✓ **Lancement du nouveau site internet : www.chca.fr,**
Il s'agit d'un site « vitrine » à destination des usagers, des partenaires, des futurs professionnels et stagiaires, et des fournisseurs,
=> nouveau site lancé en septembre 2020,
- ✓ **Diffusion d'une lettre trimestrielle d'information** à destination des résidents et familles en EHPAD (4 numéros parus en 2020),
- ✓ **Diffusion d'un journal interne mensuel** « Info Qual' » auprès de l'ensemble du personnel (10 numéro en 2020),
- ✓ **Organisation de journées de sensibilisation** (journée hygiène des mains, semaine nationale sécurité du patient...).
- ✓ Mais aussi **6 articles parus dans la presse locale et spécialisée** .

L'équipe restauration



Responsable cuisine : Mr. Dominique BABONNEAU
Second de cuisine : Mr Pierre RABIN

Au 31 décembre 2020, l'équipe est composée de 9 agents à temps plein sur le site de Chalennes-sur-Loire.

Les repas sont préparés sur place par les cuisiniers de l'établissement (cuisine centralisée sur Chalennes depuis janvier 2018) pour les résidents, les patients et les agents déjeunant au restaurant du personnel.

Les menus sont établis par le responsable de cuisine et les diététiciennes.

L'établissement est très attentif à la qualité des produits utilisés et à leur origine.



Activité 2020

- ✓ **173 402 repas préparés, soit 475 repas par jour** (patients, résidents, personnel, accompagnants...)
- ✓ **Coût repas journalier : 4.85 euros**
- ✓ **Conformité des analyses de surface en cuisine: 89 %**
- ✓ **Conformité des analyses des plats : 100%**

L'équipe de bionettoyage centrale



Responsable : Mme Anne Marie JOUSSELIN

L'équipe est composée de 4 agents (2 à 100%, 2 à 75%).

L'équipe bionettoyage central entretient toutes les parties communes de l'établissement et effectue régulièrement des décapages de sol.

La responsable bionettoyage anime la commission bionettoyage.

Elle relaye les bonnes pratiques auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux dans les services.



Activité 2020

- ✓ **30 décapages en chambre**
- ✓ **Relance des formations bionettoyage**



L'équipe technique et logistique

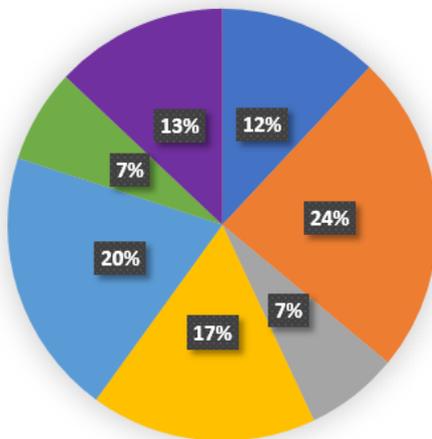


Coordonnateur des services techniques et logistique : Mr Laurent RAVAIN

Le service est composé de 2 agents techniques, 2 logisticiens et 1 agent de maintenance et logistique.

Cette équipe garantit la sécurité et le confort des usagers et des personnels dans le cadre de l'entretien et la maintenance des bâtiments, des équipements et des fournitures hôtelières.

Les champs d'intervention :



- Plomberie
- Electricité, gaz, chaufferie, ascenseur
- Appel malade
- Portes, serrurerie,
- matériel hôtelier, lit, TV, clim
- Système de sécurité incendie
- Divers (informatique, logistique, groupe électrogène...)



Quelques chiffres en 2020 :

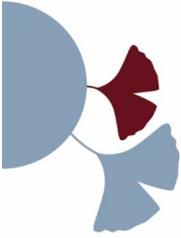
- ✓ **2 977 interventions répertoriées dans la GMAO**
- ✓ **119 interventions en astreinte**

La blanchisserie

Depuis le 1er janvier 2017, nous avons 3 circuits pour le traitement du linge de l'établissement :

- ✓ Circuit du linge plat en prestation de location avec le GIBA.
- ✓ Circuit traitement du linge résidents, tenues professionnelles site de Chalonnnes, réalisé par la blanchisserie de la Résidence les Ligériennes
- ✓ Circuit traitement du linge résidents, tenues professionnelles site de Rochefort réalisé en interne





Site de Chalonnes-sur-Loire

*Services Médecine, Soins de suite
EHPAD FEUILLE D'OR - SAINT BRIEUC*

*13 AVENUE JEAN ROBIN
49290 CHALONNES SUR LOIRE*

TEL. : 02.41.74.27.00

FAX : 02.41.74.27.55

Site de Rochefort-sur-Loire

EHPAD LA SOURCE

*1 RUE SAINT JEAN
49 190 ROCHEFORT-SUR-LOIRE*

Tél. : 02.41.78.70.60

FAX : 02.41.74.98.55